



INFORME DE GESTIÓN HOSDIP

2022-2023



ÍNDICE

04 **Presentación del Hospital**

11 **Vinculación con el Entorno
y Nuestros Pacientes**

22 **Personas al Cuidado de su
Salud**

27 **Su Salud es Nuestro
Compromiso**

41 **Gestión Clínica**

52 **Gestión Financiera y
Abastecimiento**

58 **Equipamientos e
Infraestructura**





SALUD Y BIENESTAR ES NUESTRO COMPROMISO

Presentación Del Hospital

Mensaje Sr. Director



Sr. Daniel Perez Arraño
Director Hospital Dipreca



Quiero comenzar estas líneas reflexionando sobre la conmemoración de este trigésimo séptimo aniversario, saludando afectuosamente a todos(as) y cada uno(a) de nuestros(as) pacientes, beneficiarios(as) y público en general, y de manera muy especial a nuestras funcionarias y funcionarios, quienes día a día están al servicio de nuestros(as) beneficiarios(as).

Nuestro hospital ha debido enfrentar múltiples escenarios a lo largo de este año y hemos sabido evolucionar, incorporar y actualizar nuestros sistemas permanentemente, aspecto fundamental para mantenernos al día en todos los ámbitos y términos de salud en nuestro país.

Este 2022 y comienzos del 2023 han sido de mejoramiento constante en diferentes áreas del Hospital DIPRECA, los cuales serán detallados, explicados y analizados en el presente Informe de Gestión Hosdip, el cual en su primera versión, busca dar a conocer todos los avances que se han realizado en estos últimos 12 meses en los diferentes estamentos de nuestro centro asistencial, tanto clínicos como administrativos.

Quiero invitar a todos(as) los(as) funcionarios(as) a continuar con el compromiso de siempre, su dedicación es clave para afrontar los múltiples desafíos que nos enfrentamos a diario, con su aporte seguimos fortaleciendo la atención en salud, siendo cálidos, humanos, oportunos y profesionales.

*Felices 37 años a toda nuestra familia Hosdip.
Muchas felicidades y un abrazo fraterno.*

Nuestra Historia



A mediados de los años ochenta se concretó un proyecto largamente anhelado por los imponentes de la ex Caja de Previsión de Carabineros de Chile, la puesta en marcha de un centro asistencial propio, el actual Hospital DIPRECA.

Este proyecto, que se remonta a 1941, comenzó cuando la ex Caja de Previsión de Carabineros de Chile adquirió 30 hectáreas de la propiedad llamada “Quebrada de Apoquindo”, instalando allí, en el año 1947, un sanatorio para enfermos broncopulmonares. Posteriormente, en 1963, se acogió la idea de crear un hospital para atender a los imponentes de la ex Caja de Previsión, decisión que se formaliza en 1968 cuando se obtuvieron los recursos iniciales para su financiamiento.

Con el objeto de construir y habilitar el hospital en los terrenos donde funcionaba el sanatorio, en 1972 se autorizó a la ex Caja de Previsión para disponer de los excedentes acumulados. Pero estos recursos no fueron suficientes para la total realización de la obra y ante los urgentes problemas de financiamiento que se presentaron, en 1976 las asociaciones y círculos de personal pasivo -al igual que el personal activo- resolvieron suscribir un acuerdo comprometiéndose a contribuir con una erogación adicional del 1% de sus pensiones de retiro y montepío, constituyendo estos recursos un relevante aporte para la finalización de la obra y su posterior funcionamiento. Es así que, con motivo de celebrarse el cincuentenario de Carabineros de Chile, el 28 de abril de 1977 se consiguió instalar la “primera piedra” del hospital.

Años después, el 28 de febrero de 1983, se inició la recepción oficial de la construcción, tarea que se extendió por un año. Así, durante el segundo semestre de 1984, se inició la marcha blanca del hospital como policlínico, con el Dr. Julio Pinto Jara como Director.

Finalmente, el 21 de abril de 1986 se inaugura oficialmente el Hospital de la Dirección de Previsión de Carabineros de Chile. A partir de entonces, se inicia una historia vinculada a imponentes y beneficiarios(as), con un legado de calidad y dedicación en el ejercicio de las profesiones y oficios vinculados con la salud.



Nuestros Valores



Visión

- Ser un servicio líder en gestión de salud integral y de calidad en la atención de nuestros(as) beneficiarios(as), prestando un servicio competitivo, confiable y desarrollado por un equipo de profesionales interdisciplinario de alta competencia, con una cultura en permanente innovación y mejora continua en la calidad de atención, de modo tal que este servicio SANITARIO sea considerado como modelo referencial en el ámbito de la salud nacional.

Misión

- Entregar servicios integrales de salud a los beneficiarios(as) de DIPRECA, con acceso igualitario, universal y solidario, bajo parámetros de seguridad, oportunidad, equidad, eficiencia y responsabilidad, en un ambiente cálido y de calidad, declarado por los propios beneficiarios(as), alcanzando así, la excelencia en servicios de salud.

Valores

- Respeto a la vida humana y al medio.
- Responsabilidad con el trabajo.
- Transparencia.
- Sensibilidad y empatía en la entrega del servicio.
- Compromiso con un buen clima laboral.
- Respeto a la dignidad y derechos del paciente.

Hospital Acreditado

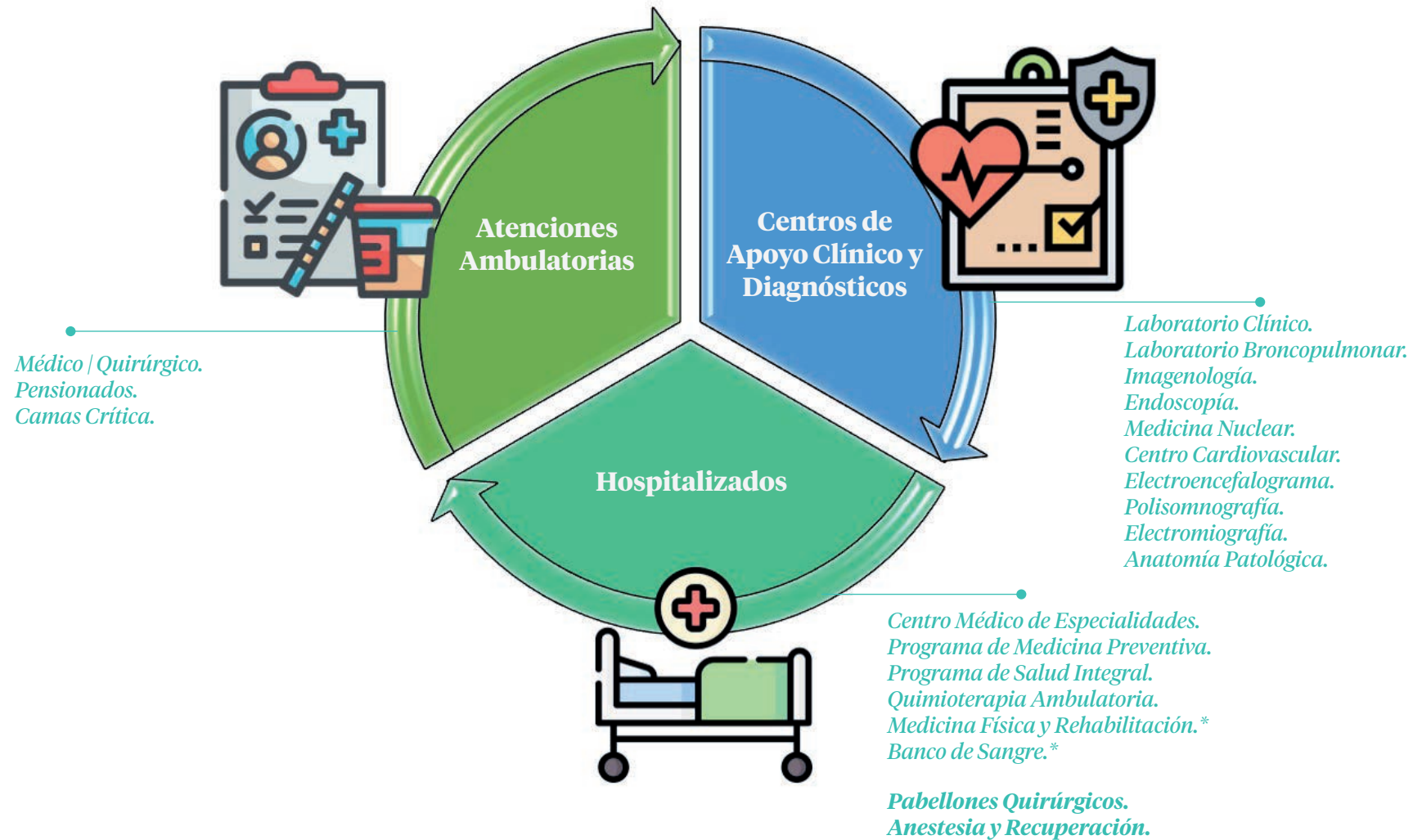
Hospital DIPRECA en su compromiso por la calidad y seguridad en la atención a los pacientes, quienes han depositado su confianza en los conocimientos y humanización de los profesionales, técnicos y administrativos que les atienden, continuaremos en el camino de la mejora continua utilizando distintas herramientas, elementos que tiene a disposición, ya sea por avances en la tecnología, marco regulatorio nacional, que a través de las leyes de Autoridad Sanitaria (19.937), Garantías Explícitas en Salud (19.937) y de Derechos y Deberes de las personas en acciones vinculadas a la atención en salud (20.584) nos obliga a que el centro del trabajo que cada uno realiza, sea el paciente.

Es así como en junio 2022, habiendo finalizado la vigencia de la primera acreditación, el Hospital solicita la reacreditación y desde el 16 al 20 de enero del presente año, se realiza la evaluación por la entidad acreditadora “Acredita Norte Chile”, esperamos tener el informe de esta evaluación externa este 2023.

Para el logro de la reacreditación, el Hospital DIPRECA mantuvo la continuidad del proceso de preparación durante los tres años, pese a las dificultades presentadas por la pandemia COVID-19 durante los años 2020-2021.



Experiencia del Paciente



*Servicios híbridos (hospitalizados/ambulatorios)

Cartera de Prestaciones





**Vinculación con el entorno
y nuestros pacientes**

Acercándonos a Nuestros Beneficiarios(as)

Aumento de la atención de donantes altruistas: El año 2022 hubo un aumento importante de la atención de donantes altruistas (18%) con respecto al año anterior (9%). El aumento se debe al número de colectas de sangre fuera del Hospital, con distintas instituciones que nos apoyan y nos permiten abastecer y mantener un stock adecuado. La gestión de las colectas ha estado a cargo de los tecnólogos médicos del banco de sangre, con el apoyo constante del personal TENS. Agradecemos a las siguientes instituciones que nos han apoyado en las colectas: CORAFAM (Corporación Ayuda a Familias PDI), ESUCAR (Escuela Suboficiales de Carabineros), ESFOCAR (Escuela Formación de Carabineros) Laboratorio Criminalística, Escuela PDI, Cuartel General PDI, ACIPOL, Clínica Cordillera, entre otros.

Curso virtual+rotación, que permite que el alumno logre conocimientos necesarios para entender los fundamentos básicos de la medicina transfusional, desde la selección del donante, procesamiento de hemoderivación, tipos de hemocomponentes, exámenes de inmunohematología, pruebas de compatibilidad y transfusión. Nociones de aféresis de donación y terapéutica.

Dirigido a Residentes de Anestesiología, Medicina Interna, Cirugía, Traumatología, Urología y otros.

Se realiza una mejora considerable, en cuanto a modernización y se actualiza el equipo para tamizaje por biología molecular de microorganismos transmisibles a través de la transfusión (VIH, VHC y VHB).

Ingresa el equipo Roche Cobas 5.800, siendo éste el primero en ser instalado en Latinoamérica. Se modernizan los equipos de fraccionamiento de componentes sanguíneos.



Consejo de Participación Institucional Hospital Dipreca

Creación: Resolución 2.182, del 21 agosto 2014

OBJETIVO: Contar con un organismo asesor de participación activa que periódicamente conozca y revise el desarrollo de la gestión y el funcionamiento del Hospital.

FUNDAMENTO: Con el fin de fortalecer el nexo entre el Hospital y sus beneficiarios(as) adscritos a la Dirección de Previsión de Carabineros de Chile, se dispuso el año 2014 conformar un “Consejo de participación Institucional”, constituido por beneficiarios (as) en retiro de Carabineros, PDI, Gendarmería y DIPRECA.

La conformación de un Consejo de participación Institucional, para el Hospital DIPRECA se fundamentó en la Ley 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, artículo 74.



Hospital Inclusivo

Meta de Desempeño Colectivo “Hospital DIPRECA inclusivo”

Se realizó la instalación de pasamanos en rampas de acceso a Anatomía Patológica.

Se habilitaron puertas automáticas en Finanzas, CME (Centro Médico de Especialidades) y acceso a Hemodiálisis y se realizó la normalización de hallazgos menores.

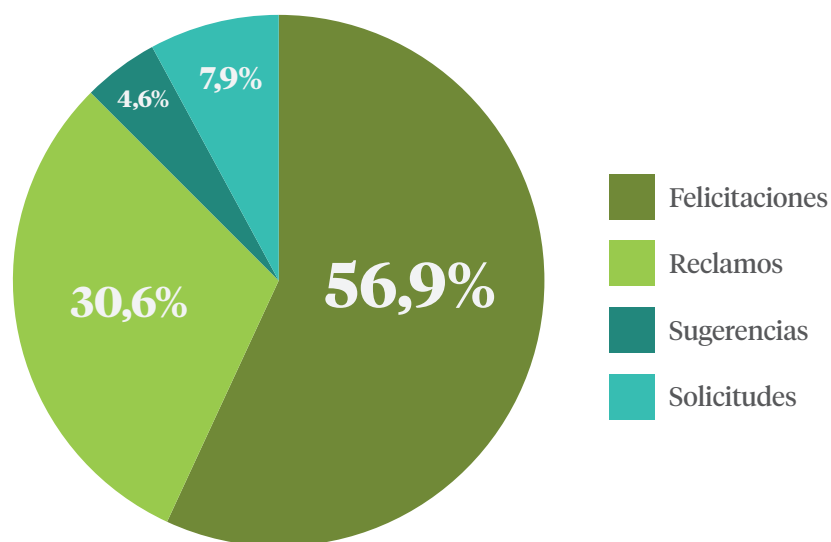
Adicionalmente, durante el 2022 se contrató una empresa especializada, que realizó el diseño de la ruta inclusiva al Hospital, considerando distintas etapas para su implementación y que incorpora las características definidas en la Ley. Se está programando iniciar los trabajos asociados durante el 2023.



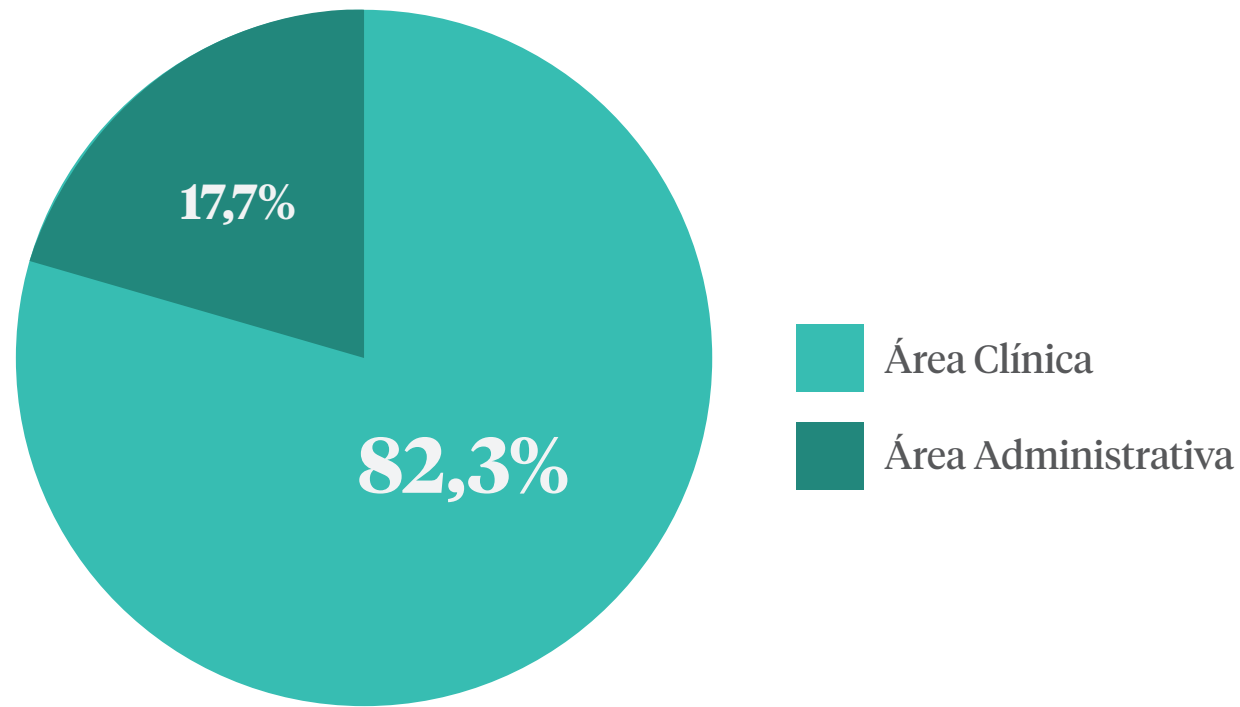
Registro Estadístico (OIRS)

Durante el año 2022, se otorgó atención a un total de 194.098 pacientes ambulatorios y 9.330 pacientes hospitalizados, lo que hace un total de 203.428 atenciones a nivel de Hospital, los reclamos recibidos fueron 393, los que corresponden a 0,19% del total de las atenciones realizadas.

TIPO DE ATENCIÓN	CANTIDAD INGRESOS	% SOBRE EL TOTAL (1.283)	% POR ATENCIONES (203.428)
Felicitaciones	730	56,9	0,39
Reclamos	393	30,6	0,25
Sugerencias	59	4,6	0,04
Solicitudes	101	7,9	0.05
Total	1.283	100	0,73



RESUMEN TOTAL DE INGRESOS POR ÁREA DE GESTIÓN



INGRESOS SEGÚN TIPO DE REQUERIMIENTO 2022					
Forma de recepción	Felicitación	Reclamo	Solicitud de Información	Sugerencia	Total general
Buzón	499	110	7	40	656
Correo electrónico	28	77	30	1	136
Presencial	166	109	46	14	335
Web	37	97	18	4	156
Total general	730	393	101	59	1283

Tecnología y Comunicación con nuestros Beneficiarios(as)

Actualización página Web: ***www.hospitaldipreca.cl***

- Modernizar gráficamente y generar módulo administrable para independizar las funciones de las áreas que aportan contenidos a la página. También es relevante señalar que estas mejoras aportan significativamente al fortalecimiento de las metas de inclusión, comprometidas por el Hospital DIPRECA. (Implementación entregada 2do semestre 2022)

Intranet

- Plataforma que permite el acceso a información del Hospital DIPRECA y a los diferentes sistemas, según el perfil del funcionario(a) que acceda. Esta nueva Intranet permite reducir obsolescencia, modernizar sistemas y disponibilizar nuevas herramientas para los usuarios(as), a través de una plataforma administrable. *(Actualmente el desarrollo de la nueva intranet con estas funcionalidades se encuentra terminado, en etapa de testing, para ser liberado este 2023)*

Sistema Terapia Ocupacional

- Creación de un sistema que permita la administración y derivación de los pacientes al profesional a requerir. Proyecto dirigido al control de carga laboral de Kinesiología, Terapia Ocupacional y Fonoaudiología para una mejor distribución de pacientes de acuerdo con el tratamiento y las aptitudes profesionales, que permitirá evaluar el desempeño de funcionarios(as) y un mejor tratamiento para pacientes. (Se encuentra en un estado de desarrollo terminado, en etapa de testing y mejora evolutiva el primer semestre 2023).

Sistema Entrega de turno Enfermería

Proyecto de Mejora "Ingreso y Egreso de Enfermería"

- Desde el año 2022, se comenzaron los desarrollos del proyecto con las áreas de Coronaria y UPC. Este año se realizaron mejoras para que este documento pudiera ser utilizado por el resto de los servicios médicos quirúrgicos, teniendo un total de 1.818 documentos generados hasta la fecha. (Implementado 1er Trimestre 2023)

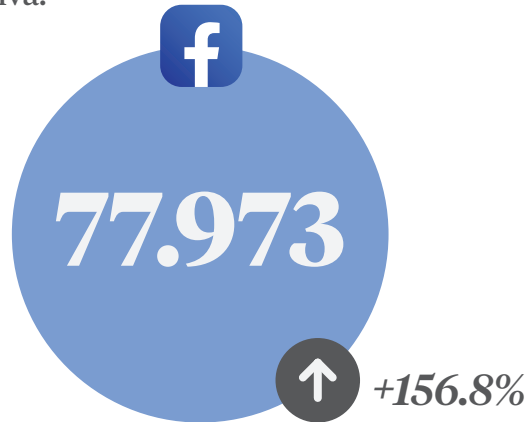
Proyecto de Mejora "Entrega de Turno de Enfermería"

- Este proyecto ha sufrido modificaciones en el tiempo con el propósito de ir mejorando la usabilidad, algunos ejemplos de esto es que ya no es de obligatoriedad la impresión del documento, ya que, este se descarga automáticamente al computador, esto permitió una búsqueda más rápida y ordenada en el proceso de re-acreditación del Hospital, tiene un total de 14.926 documentos generados hasta la fecha. (Implementado 2° Semestre 2022, con adecuaciones para la re-acreditación 2023)

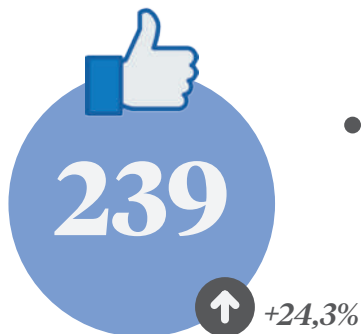
Métrica Redes Sociales

Alcance de Facebook

Cuando hablamos de alcance dentro de una plataforma social, como Instagram y Facebook, nos referimos específicamente a la cantidad de usuarios que han sido impactados por una publicación dentro de la interfaz de forma efectiva.

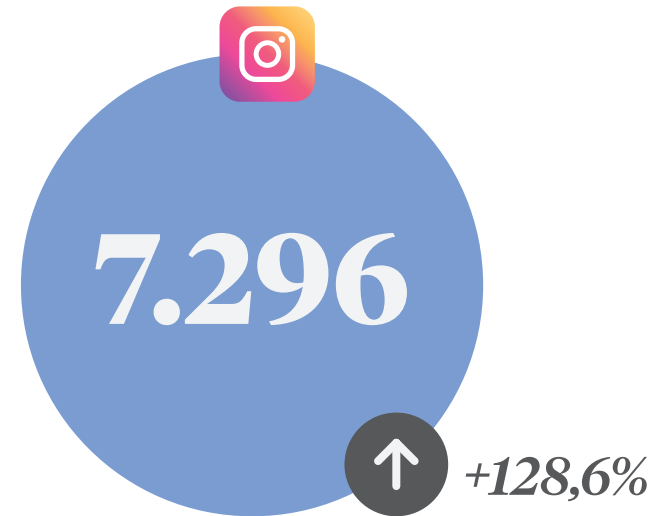


- Facebook es una de las principales redes sociales que tiene el Hospital DIPRECA, donde el alcance entre los periodos de 21 de enero del 2022 al 25 de febrero del 2023 creció un 156,8%, alcanzando un total de 77.973 personas.

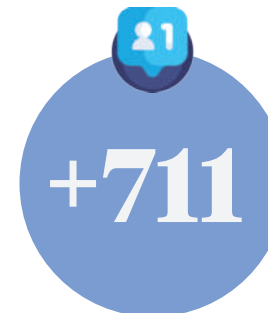


- Nuestra plataforma de Facebook recibió 239 “me gusta” más que el período 2021-2022, lo que equivale a un 24,3% más de reacciones positivas hacia nuestras publicaciones.

Alcance de Instagram



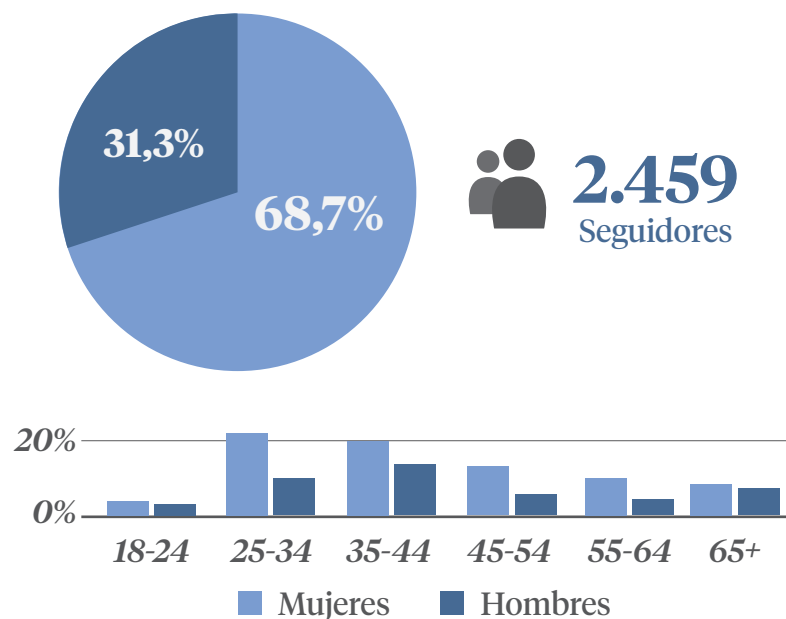
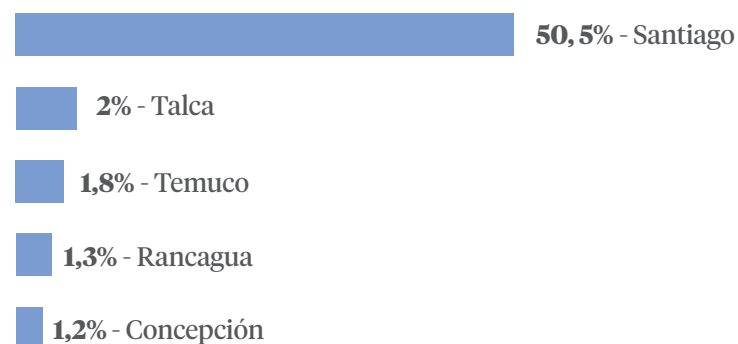
- Por otra parte, nuestro segundo canal con más interacciones es Instagram, una red social que se ha ido potenciando en este último periodo, donde el alcance tuvo un crecimiento del 128,6%.



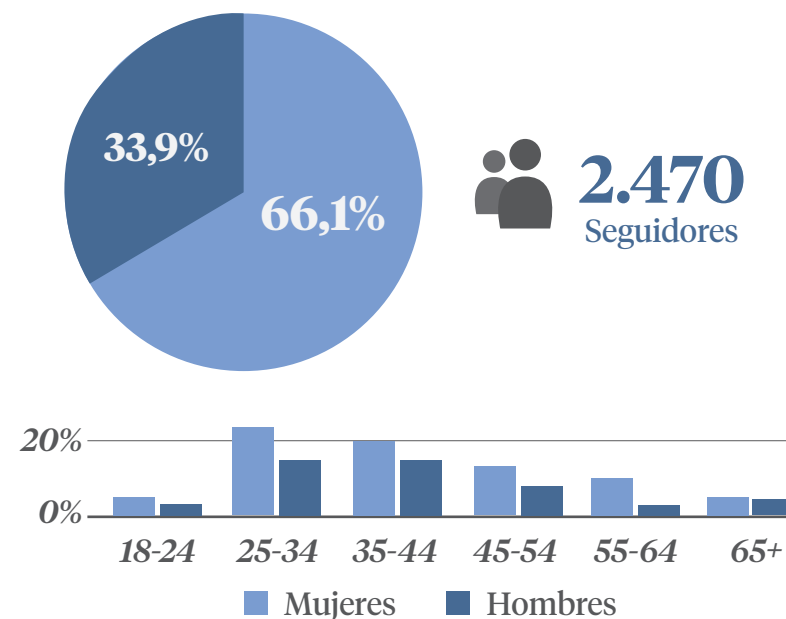
- Nuestro instagram, durante el periodo 2022 ha sumado a más de 711 nuevos seguidores hasta la fecha.

Facebook www.facebook.com/HosDip

Seguidores de la página de Facebook dividido en el público masculino y femenino, también en el rango etario.

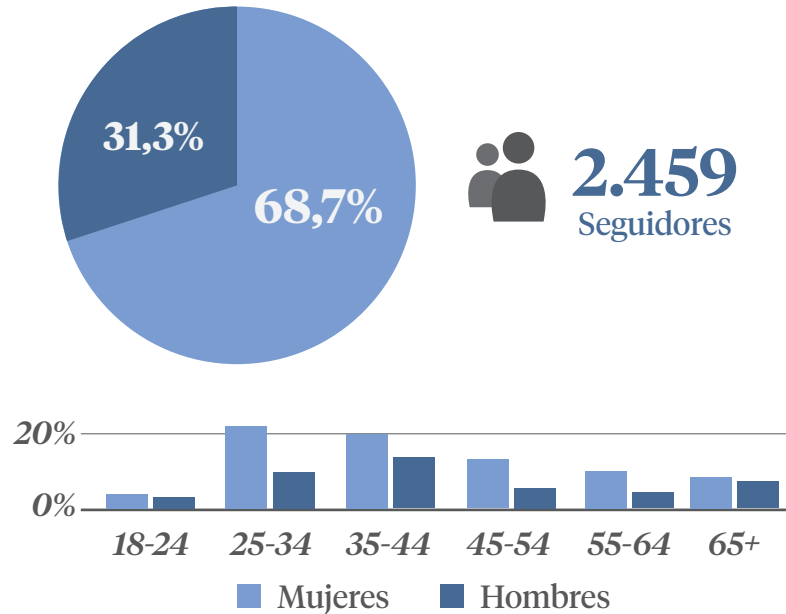
**Alcance de Principales Ciudades****Instagram** www.instagram.com/hospital.dipreca

Seguidores de la página de Instagram dividido en el público masculino y femenino, también en el rango etario.

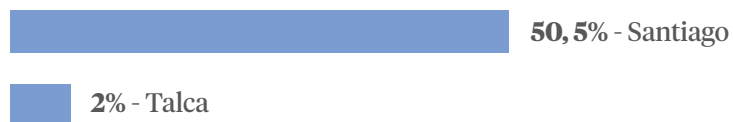
**Alcance de Principales Ciudades**

Facebook www.facebook.com/HosDip

Seguidores de la página de Facebook dividido en el público masculino y femenino, también en el rango etario.

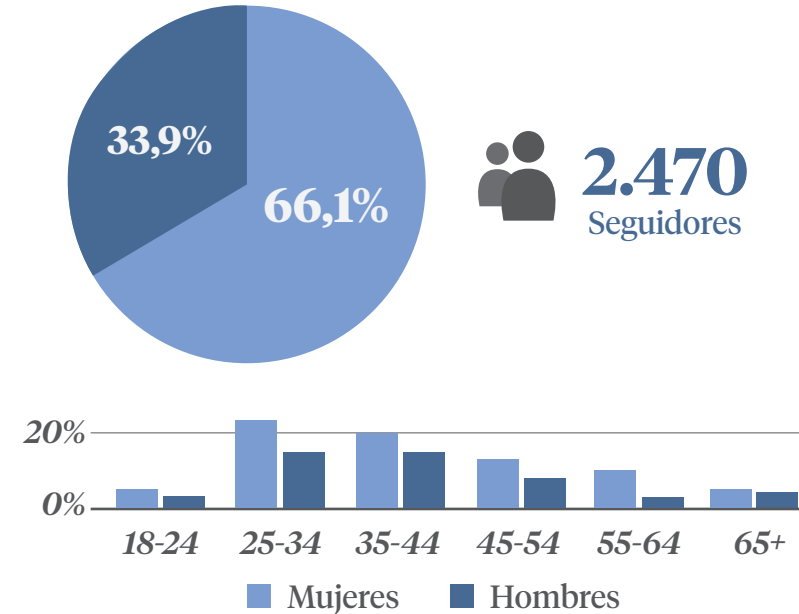


Alcance de Principales Ciudades



Instagram www.instagram.com/hospital.dipreca

Seguidores de la página de Instagram dividido en el público masculino y femenino, también en el rango etario.



Alcance de Principales Ciudades



Hosdip en Vivo

Once Lives (videos en directo) realizados durante el periodo, con un total de 15.584 visualizaciones a la fecha.

Transformación Digital

"Pauta de Valoración de Riesgos Úlceras por Presión, Escala Emina" y "Escala de Evaluación de Riesgo de Caídas Downton"

- Ambos proyectos surgieron de la necesidad de tener de forma rápida y ordenada la documentación solicitada en el proceso de re-acreditación del Hospital, ya que, no se encuentra disponible por ningún medio tecnológico. (Se encuentra en un estado de desarrollo inicial, con la finalidad de ser entregado en el primer semestre 2023).

Receta electrónica

- El nuevo sistema de receta electrónica de farmacia, viene a brindar un salto cualitativo en materia de modernización de sistemas. Este sistema incorpora y mejora la usabilidad, la gráfica, performance, entre otras cualidades. El sistema ya permite que sea utilizado a través de un teléfono o tablet.

Ficha clínica digital

- Desarrollo de un sistema centralizado de información del paciente, que permite disponer del registro del conjunto de antecedentes relativos a las diferentes áreas relacionadas con la salud de las personas de forma digital, con la facultad de aplicar de forma oportuna la integración de la información necesaria en el proceso asistencial de cada paciente. (Su desarrollo se encuentra en una etapa inicial durante el año 2023)

El 29 de marzo del 2023 se difunde Resolución Exenta N°714 donde se crea una Comisión que tendrá la responsabilidad del proceso de Estudio, Formulación y Análisis de todos los antecedentes que intervienen en la Factibilidad e Implementación de la Ficha Clínica Digital.

Mensajería para confirmación de citas

- El proyecto inicialmente, considera la administración de agendamiento de citas médicas de los beneficiarios(as), pero se encuentra contemplado para además incorporar canales de comunicación con los diferentes servicios que administra el Hospital DIPRECA como lo es OIRS (Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias), RR.PP y Comunicaciones, encuestas, diferentes tipos de interacciones con los beneficiarios(as) del Hospital y los(as) profesionales de los diferentes servicios. (Se encuentra en un estado de desarrollo intermedio, con la finalidad de ser entregado en el primer semestre 2023 lo relacionado a confirmación de cita médica).

OIRS Formulario Online

- Formulario de contacto Web OIRS (ubicado en la página del Hospital DIPRECA), permite realizar el trámite en forma digital, con la posibilidad de adjuntar archivos y a su vez entrega un número de seguimiento al usuario(a), por medio del envío de un correo de respaldo (para el usuario como para la OIRS).
- Módulo de gestión de formularios recibidos a través del sitio web institucional. Adicionalmente, se avisa al correo de OIRS que se ha ingresado un formulario a través de la web, con el número de seguimiento y link al sistema de gestión, donde se pueden descargar los archivos adjuntos, imprimir el formulario, seguimiento del estado de la solicitud y hacer gestión estadística. (Implementación realizada 4to. trimestre 2022)

Campus Clínico Hosdip

El Hospital DIPRECA desde el año 2003 se ha constituido como un Hospital clínico Asistencial Docente, con capacidad formadora de excelencia en lo que respecta a especialidades y subespecialidades médicas, así como también, en la formación de profesionales de carreras de pregrado altamente demandadas en el área de salud.

En la actualidad cuenta con convenios con las siguientes universidades y centros de formación técnica:

- Universidad Diego Portales.
- Universidad Mayor.
- Universidad Central.
- Universidad de las Américas.
- Universidad San Sebastián.
- Universidad de Santiago de Chile.
- Universidad de los Andes.
- Universidad Finis Terrae.
- Centro de formación técnica (CFT) ENAC.

La actividad docente asistencial, ha permitido al Hospital contar con profesionales del área de la salud que se mantienen actualizados, según las nuevas tendencias en medicina y en el avance de la ciencia, para la atención de la población beneficiaria.

Programa de formación de especialistas médicos para el Hospital DIPRECA

La actividad asistencial docente ha permitido al hospital formar profesionales médicos especialistas y subespecialistas de recambio para el Hospital DIPRECA, las universidades en convenio entregan cupos sin costos para el Hospital y de esta manera los(as) profesionales acceden a la formación con un compromiso posterior.

Desde la implementación del programa se han formado especialistas en medicina interna, anestesia, subespecialistas en diabetes, gastroenterología, cirugía de columna, entre otros.

Becas ENAC de pregrado para técnicos

El convenio Asistencial Docente con el CFT ENAC, ha permitido a funcionarios(as) del Hospital acceder a la formación en carreras técnicas como, técnico en administración de empresas, técnico en gestión de recursos humanos, técnico en radiología y radioterapia entre otros.



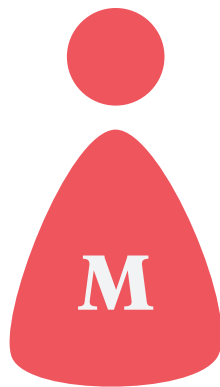
Personas al Cuidado de su Salud

La dotación actual de funcionarios(as) es de 1.406, de los cuales, 1.116 corresponden al área clínica y 290 al área administrativa.

Del total Funcionarios(as):

79% (1.116)
Área Clínica

21% (290)
Área Administrativa



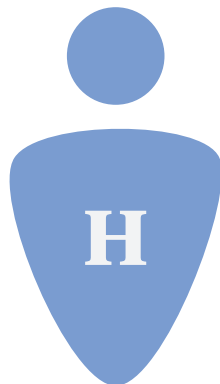
Área
Administrativa
13%

Área
Clínica
87%



1.406

Total de Funcionarios(as):



Área
Administrativa
34%

Área
Clínica
66%



Derechos y Beneficios Asociados al Ciclo Laboral

La Dirección Gestión y Desarrollo de Personas (DGDP) atiende y resuelve distintos trámites relacionados con el ciclo de vida laboral de los funcionarios(as), en un repertorio administrativo que registra la historia del trabajador(a) desde su inducción general al Hospital hasta su alejamiento.

Realizamos la tramitación del reconocimiento de asignaciones, bonos y reajuste del Sector Público, pago aporte bono LEY 20.305, reconocimiento de trienios, reconocimiento de Desarrollos de Carreras Funcionarias, entre otros.

Capacitamos, asesoramos y acompañamos a los(as) funcionarios(as) en el proceso de Declaración de Intereses y Patrimonio.

Reconocimiento del derecho de sala cuna y la entrega del beneficio de jardín infantil.

Realización de operativos de Salud:

- Oftalmológicos.
- Cuidado de la piel.
- Auditivos.
- Densitometría ósea.

Gestionamos las carreras funcionarias y/o actualización de carreras funcionarias de Auxiliares de Enfermería-TENS, Kinesiólogos, Terapeuta Ocupacional y Fonoaudiólogos.

Actualmente la Dirección del Hospital, en conjunto con la DGPD, se encuentra evaluando la factibilidad y sostenibilidad financiera de ampliación del desarrollo de carrera a otros Estamentos.





Entrega de uniformes para el personal Clínico y Administrativo, delantales para el estamento Médico-Químico Farmacéutico y próximamente se realizará la entrega de un polar para todos(as) los(as) colaboradores(as) del Hospital, para continuar reforzando la imagen corporativa de la institución.

- Se brinda atención personalizada a funcionarios(as), jefaturas y representantes de organizaciones internas.
- Se gestionan pago bono escolar, aguinaldo y otros beneficios otorgados por Ley.
- Asesorías y orientación previsional.
- Recuperación del Subsidio por Incapacidad Laboral (SIL).
- Informes de Gestión JCE, Informe INE, mensual y anual.
- Tesorería General de la República (pago aporte bono LEY 20.305).
- SIAGF (Plataforma de Aporte Familiar Permanente), donde se suben nóminas, de acuerdo a lo requerido por el Estado para entregar beneficios gubernamentales.

Prevención de Riesgos

Sustentabilidad y disminución de la huella de carbono, contribuyendo al medio ambiente con la siguiente gestión:

- Uso de contenedores plásticos reutilizables en los procesos clínicos donde se generan residuos cortopunzantes.
- Reciclaje del papel y el cartón con empresa en convenio SOREPA.

SOREPA S.p.A. certifica que el año 2023 recibió 5.173 kilos de papel y cartón recuperados por el Hospital DIPRECA, equivalentes a:

- **ÁRBOLES:** 88 árboles que se dejaron de cortar.
- **ENERGÍA:** 28 MWh de ahorro de energía.
- **AGUA:** 137 M3 de agua que se ahorraron.
- **ESPACIO EN VERTEDERO:** 65 Mt3 que no se ocuparon.
- **EMISIÓN DE GASES 5.**





Su Salud es Nuestro Compromiso

Áreas Clínicas y de Apoyo

Servicio de Medicina

Se consolidó un nuevo equipo de profesionales del centro de medicina nutricional. Se realiza el protocolo del programa de que será puesto en marcha durante el año 2023.

La sala de pacientes agudos en el servicio de medicina mantiene 12 camas monitorizadas y logra satisfacer las necesidades de los pacientes con patologías complejas y forma parte del modelo de atención progresiva e indiferenciada

El equipo de médicos de Broncopulmonar logra normalización de consultas en CME resolviendo su lista de espera en un 100%, sumado a atenciones de pacientes derivados del HOSCAR.

El laboratorio broncopulmonar incrementa sus atenciones, incluyendo todas las pruebas de función pulmonar. Se incorporan filtros desechables para los estudios y sistema de recambio de aire del laboratorio.

Actualización y coordinación de convenio con la Clínica Alemana, para el programa de trasplante pulmonar.

Unidad de Paciente Crítico (UCI/UTI)

La capacidad actual normal es de 16 camas, todas con ventilación mecánica invasiva, con capacidad para atender y resolver pacientes de alta complejidad de cualquier especialidad, en patologías del adulto.



Durante el año 2022, la Dirección del Hospital instruyó la renovación completa del piso de la UPC con la reparación de toda la losa respectiva.

Del mismo modo, se hizo una renovación de la mueblería en áreas de trabajo, sillas ergonómicas, conectividad de las mesas, computadores e iluminación.

Se han renovado los monitores y centrales de monitoreo, de las 16 unidades, con tecnología de última generación que permite mejor conectividad entre diferentes equipos de asistencia y monitoreo (actualmente en licitación)

Se inició la instalación de puertas automáticas para los ingresos a las unidades y para los aislamientos.

Se renovaron 14 camas, de las cuales 7 son “básicas” de UPC, 7 con parámetros metabólicos y dirección servoasistida. Lo anterior permite que las 16 unidades de paciente tengan camas de alta tecnología.

Servicio de Neurología y Neurocirugía.

El servicio de neurología presenta un equipo de trabajo multidisciplinario, con una variada cartera de prestaciones, neurología vascular, movimientos anormales, demencias, cefaleas, epilepsia, sueño, enfermedades desmielinizantes, patología neuromuscular y paciente neuro crítico.

El equipo de neurocirugía aborda patologías de tumores cerebrales y patología de columna.

El equipo de neuroradiología intervencional realiza procedimientos diagnósticos y terapéuticos endovasculares para la patología vascular cerebral aguda y crónica.

Se realizan procedimientos de trombolisis, junto a exámenes de EEG, EMG y ECO Doppler transcraneal.

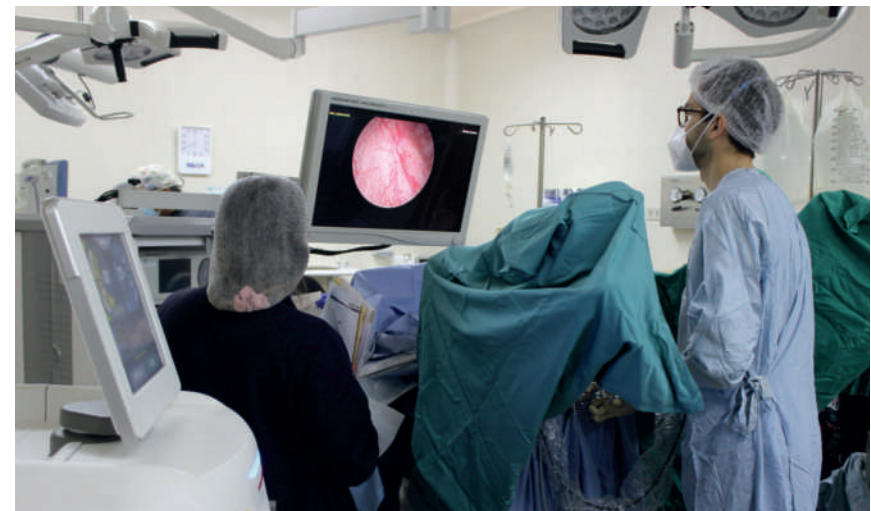
Servicio de Cirugía General

Actualmente el Servicio de Cirugía está constituido por los siguientes equipos:

- Cirugía digestiva alta.
- Cirugía digestiva baja o Coloproctología.
- Cirugía de Tórax.
- Cirugía Oncológica de Mama, Cabeza y Cuello.
- Cirugía Plástica.

Actividades y proyectos que se desarrollaron y cumplieron durante el 2022:

- 1.** Se aumentó la dotación de Cirujanos subespecialistas en el Equipo de Digestivo alto, Equipo de Cirugía Oncológica, y Cirugía Plástica.
- 2.** Se retoman las cirugías bariátricas, luego de reunir al equipo multidisciplinario de Nutriólogas, Psiquiatras, Psicólogas, Enfermeras y Cirujanos Bariátricos, para resolver una necesidad que fue interrumpida por más de dos años, debido a la Pandemia.
- 3.** Creación de un Policlínico de colposcopia, inserto dentro del programa de detección, atención y resolución de la Patología Cervical, incluido lesiones de cuello uterino, que van desde lesión cervical por virus de papiloma humano hasta cáncer de cuello uterino, dirigido por el equipo de Ginecología Oncológica del Hospital DIPRECA.



Servicio de Pensionado

Habilitación de habitaciones para recibir pacientes con cirugía mayor ambulatoria.

Remodelación Pensionado primer piso.



Servicio de Anestesia y Recuperación

Se completó la cobertura anestésica para las necesidades de práctica clínica en pabellones centrales, angiografía y apoyo en imagenología.

Se mantiene evaluación preanestésica en el 100% de los pacientes que son sometidos a cirugía con apoyo anestésico.

Se desarrolla la capacidad de realizar procedimientos para manejo de dolor crónico refractario.

Se prepara unidad ante la aprobación de la ley 21.375, en relación con cuidados de fin de vida y alivio del dolor en paliativos.



Servicio de Urología

El Servicio de Urología del HOSDIP se consolida como referente nacional e internacional en Uro-oncología y Cirugía Robótica.

Desarrollo de nuevas técnicas e implementación de nuevas tecnologías:

- Biopsia Prostática Transperineal siendo referentes nacionales.
- Enucleación Prostática con Láser siendo referentes nacionales.

Implementación de sala de Procedimientos ambulatorios (Biopsias, Cistoscopias), durante el 2023.



Centro Cardiovascular

Incorporación del tratamiento percutáneo en el tromboembolismo pulmonar de riesgo intermedio-alto o alto.

Atención de calidad en pacientes sometidos a cirugía cardíaca.

Soporte peri-procedimientos de hemodinamia, electrofisiología y cirugía vascular.

Inicio del plan de mejora en la atención del shock cardiogénico.

Adquisición de segundo balón de contrapulsación aórtico.

Adquisición de nueva sonda para ecocardiograma transesofágico.



Unidad de Endoscopia

Actualmente la Unidad de Endoscopia cuenta con equipamiento de alta tecnología, un gran equipo humano y toda la tecnología disponible para ofrecer la mejor atención a todos(as) nuestros(as) beneficiarios(as).

La Unidad sumó un gabinete de endoscopios, que permite resguardar y cuidar los tubos de endoscopia para que tengan una vida útil larga, también permite que no exista contaminación con bacterias y virus. El gabinete tiene un sistema de filtros que permite eliminar todo virus, bacterias o esporas. Las características de éste: Utiliza presión positiva del aire con filtros tipo HEPA, tiene un sistema de trazabilidad con descarga de datos, sistema de identificación de código de barra, permite controlar la temperatura y humedad, tiene un sistema de control de acceso con identificador, cuenta con un sistema de trazabilidad de equipos, usuarios(as) y cumple con las normas nacionales e internacionales de calidad y seguridad.

Prontamente comenzaremos a realizar endoscopias urológicas, que son las cistoscopias, los tubos de urología son compatibles con nuestros equipos, es decir que los urólogos podrán comenzar a realizar cistoscopias y otros procedimientos, aumentando la cantidad que se realizan hoy en día.

¿Qué tipo de procedimientos realizamos?

- Endoscopias digestivas (altas y bajas) y de urgencias.
- Procedimientos nuevos y complejos de endoscopia.
- Cápsula endoscópica.
- Instalación de gastrostomía endoscópica percutánea.
- Instalación de sondas nasointestinales.
- Colangio pancreatografía retrógrada endoscópica.
- Dilataciones con balón.
- Instalación de prótesis del tubo digestivo.
- Nuevas prestaciones.
- Resecciones de lesiones y cánceres del tubo digestivo (Mucosectomía, disección endoscópica de la submucosa).



Proyectos de Enfermería Año 2022

Durante el año 2022 se desarrolla un archivo digital de las entregas de turno de enfermería en cada servicio del hospital.

Se implementa el ingreso y egreso de enfermería en forma digital, junto a las entregas de turno de los servicios medico quirúrgicos y de pacientes críticos.

Adquisición de equipamiento para los distintos servicios, monitores multiparámetros, carros de curaciones, carros de ropa y portasueros.



Proyectos Unidad de IAAS 2022

Vacunación 2022:

Se realizaron las siguientes campañas de vacunación:

- Campaña de vacunación COVID Pfizer 4° dosis a todos los funcionarios(as) del Hospital DIPRECA y DIPRECA CENTRAL.
- Notificación de ESAVI asociados a la vacuna.
- Campaña de vacunación Influenza a todos los funcionarios del Hospital DIPRECA y DIPRECA CENTRAL.
- Vacuna anual Pfizer bivalente COVID19 octubre-noviembre 2022.

Pandemia COVID:

- Actualización protocolo de admisión de pacientes, encuesta COVID, boletín informativo y flujograma de COVID para funcionarios(as).
- Elaboración protocolo Manejo de pacientes alerta Covid hospitalizados.

Supervisión de remodelaciones y construcciones.

Normas, procedimientos y otras capacitaciones:

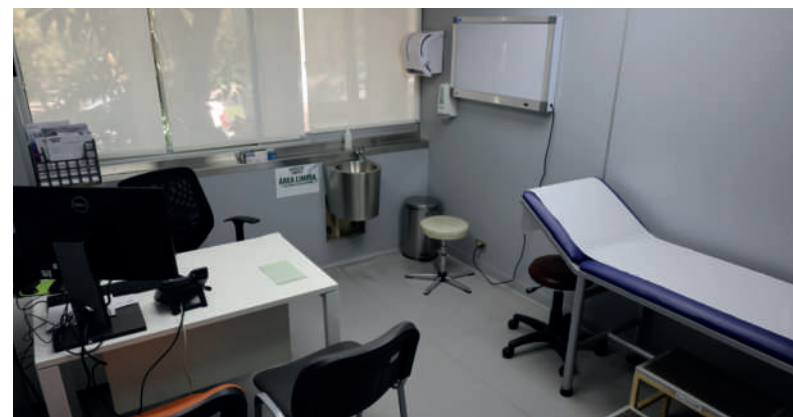
- Protocolo vigilancia CVC quimioterapia.
- Protocolo viruela del mono o monkeypox.

Sección de Alimentación

Se concreta la instalación de puertas y retornos sanitarios en Central de Alimentación, las que cumplen con la normativa técnica para postular, a través de la Unidad de Calidad de nuestro Hospital, a la Regularización de Resolución Sanitaria de la Central de Alimentación y Casinos.

Centro Médico de Especialidades

- Remodelación CME, sala de espera, box de atención, terraza, baños.
- Reinicio atención Enfermería Domiciliaria.
- Renovación de computadores en box médicos.
- Aumento de cobertura de confirmaciones telefónicas.
- Aumento de cupos de ingreso a Programa de Medicina Preventiva de 70 a 90 diarios en el 2022 y de 90 a 110 diarios en el 2023.
- Implementación sistema de intercomunicación entre consulta médica y sala de espera. Llamado de pacientes por médico.
- Aumento de cupos a PSI.
- Implementación sala de procedimientos colposcopia.



Servicio de Nefrología y Diálisis

Este año, además de los programas de Hemodiálisis y Trasplante Renal, se comenzó a implementar el programa de peritoneodiálisis, es otra modalidad de terapia de reemplazo renal a la que pueden optar los pacientes DIPRECA. Esta terapia permite que los pacientes se hagan la diálisis en su domicilio con supervisión y control mensual nefrológico vía directa o telemática para los que no puedan acudir al hospital.

Ya se han ingresado tres pacientes al programa y se tiene como objetivo llegar el primer año a diez pacientes y a futuro ser la terapia de preferencia para inicio de reemplazo renal.

Además, se sigue manteniendo la hemodiálisis incremental, técnica pionera en el tratamiento de pacientes que requieren diálisis.



Anatomía Patológica

- Durante el año 2022 se realizó la remodelación estructural del servicio de anatomía patológica, consistente en la separación de cuatro áreas de trabajo, obteniendo como resultado áreas independientes, las cuales cumplen con lo señalado por la SEREMI, y de esta manera obtener Resolución sanitaria para este servicio.
- Las áreas son laboratorio de histología, sala macroscopia, laboratorio de citología y salas de microscopía.
- Se aumentaron las horas de tecnología médica, lo que permitió potenciar el Laboratorio de técnicas y citología.
- Se reconstituyó la planta de auxiliares generales, la cual cuenta con la dotación adecuada, ellos cumplen diferentes funciones como son el traslado, manejo, y entrega de fallecidos, lo cual ha permitido darles fluidez y una adecuada atención a los familiares.

Proyectos en Desarrollo Año 2023

- Incorporación de tecnología para “Estudio citología en Base Líquida complementaria al tamizaje de HPV”. Este proyecto se inició el 03 de enero del presente año y el servicio de Anatomía Patológica integra este importante proceso de estudio de detección precoz del Cáncer de Cuello Uterino. Además, se suma al programa el Centro Médico de Especialidades, el cual refiere las biopsias de cérvix.



Farmacia Central

2022

- Adquisición de máquina unienvasadora de medicamentos orales e inyectables.
- Adquisición de cámara de refrigeración 1400 litros para almacenamiento de medicamentos en bodega de farmacia.
- Adquisición de gaveteras para distribución de medicamentos a servicios clínicos.

Proyectos 2023

- Modernización de la planta física del servicio de farmacia, optimizando las áreas disponibles para cumplir con la normativa vigente.

Medicina Nuclear

Instalación de puertas con control biométrico de acceso en mampara principal del servicio.

Instalación de sistema de apertura remota con video-portero en mampara principal del servicio.

Instalación de puerta con control biométrico de acceso en laboratorio de almacenamiento de radionúclidos del servicio.

Instalación de puerta de pánico (en una de dos hojas) en salida de emergencia del servicio.

Terapia Ocupacional

La Unidad de Terapia Ocupacional inició sus actividades en este Hospital en el año 1990. Con los años, ha procurado mantener un crecimiento en cobertura de prestaciones hacia los(as) usuarios(as) y beneficiarios(as). Para lograr este crecimiento continuo, además de asegurar la calidad en la atención, se han desarrollado en el tiempo 5 ejes:

- Aumento de dotación de profesionales terapeutas ocupacionales.
- Mejoramiento espacio de la Unidad.
- Aumento de cobertura de áreas de intervención, priorizándolas de acuerdo a funciones y expertise de cada profesional.
- Aumento del número de prestaciones realizadas.
- Mejoras en el precio de las prestaciones asociadas a Terapia Ocupacional.

TERAPEUTA OCUPACIONAL	AÑO INGRESO	N° DE HORAS
1	1994	30
2	1996	45
3	2009	30
4	2014	40
5	2018	45



Para mejorar la eficiencia y la eficacia de las intervenciones, se definieron áreas prioritarias para cada profesional, los qué, además, han desarrollado experiencia y capacitación en ellas, siendo incluso referentes nacionales expertos en rehabilitación del área que desarrolla en este Hospital.

TERAPEUTA OCUPACIONAL	Nº DE HORAS	ÁREA PRIORITARIA
1	30	Neuro Rehabilitación
2	45	Traumatología Gestión
3	30	Geriatría Traumatología
4	40	Paciente Crítico Neuro Rehabilitación
5	45	Geriatría

Unidad de Kinesiología

Durante los últimos años la Unidad de Kinesiología se ha enfocado en la especialización del recurso humano, generando equipos de trabajo altamente competentes y especializados en diferentes áreas, como son: Traumatología, Neurología-Neurocirugía, Geriatría, enfermedades del piso pélvico, Kinesiología Intensiva. Sin embargo, con la llegada de la pandemia los(as) kinesiólogos de las diferentes especialidades debieron ser reconvertidos y capacitarse en áreas respiratorias de baja y de alta complejidad, con el fin de realizar atenciones respiratorias debido al aumento de pacientes COVID, cabe destacar que la totalidad de los(as) kinesiólogos de la Unidad de Kinesiología realizaron atenciones a pacientes COVID, mediante rotativa programada por jefatura.



La reconversión de recursos se realizó durante el periodo, en el cual se presentó la mayor ocupación por pacientes COVID en unidades intensivas y medicina. Además, durante julio a septiembre se recibieron pacientes crónicos provenientes del extrasistema en medicina COVID.

Implementación de sala de neuro rehabilitación

Este proyecto en formulación contempla la remodelación de la sala donde se encontraba el Tanque de Hubbard, en la cual se pretende realizar una sala de neuro rehabilitación para el Servicio de Medicina Física y Rehabilitación, donde se puedan atender tanto pacientes hospitalizados como ambulatorios. El acondicionar esta sala para este proyecto implica una mejora en espacio de atenciones, mayor infraestructura y privacidad para la atención de pacientes.

Nuevos Procedimientos de Rehabilitación Asociados a Compra de Equipo Phenyx Liberty

El nuevo equipo adquirido Phenyx Liberty, tiene el potencial de tratar múltiples condiciones patológicas, como son:

- Amiotróficas.
- Circulatorias y tróficas.
- Morfoestéticas.
- Perineo esfinterianas urinarias y anorectales.
- Reumatológicas.

Pudiendo brindar terapias de carácter:

- Analgésico antiinflamatorias.
- Descontracturantes y espasmódicas.
- Drenajes y tróficas.
- Refuerzo muscular éxito motor.

Imagenología

Adjudicación Equipos médicos:

- Equipo de rayos X portatil digital directo Philips.
- Ecotomógrafo móvil Philips CX50 Compact Xtreme para radiología intervencional.
- Ecotomógrafo diagnóstico Samsung Medison RS85.
- Tres estaciones de diagnóstico por imágenes, compuestas por workstation y monitores de diagnóstico.
- Adquisición de elementos de protección radiológica.

Proyectos Año 2023

Renovación de equipos diagnósticos considerando su obsolescencia y continuas fallas:

- Philips Optimus: Osteopulmonar, radiografías simples (20 años).
- Sedecal x plus A8100-01: Rayos X medicina preventiva (13 años).
- Philips Brilliance ict sp: Tomografía computada (12 años)

Infraestructura: Renovación del servicio, el cual no ha sido remodelado desde su creación. Mejorar accesos e instalaciones para pacientes y personal. Mayor seguridad para los equipos de alta gama.

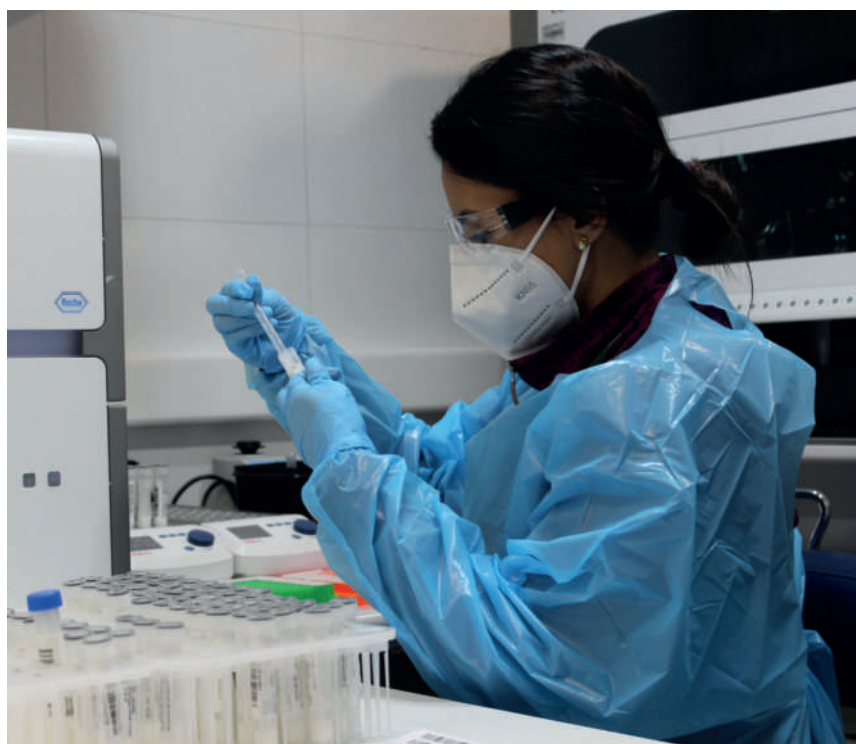
Software “portal web para pacientes” para ser incorporado al nuevo RIS PACS: Esta solución viene a dar cobertura a los requisitos que se han hecho evidentes en pandemia y que son acordes a los tiempos que corren en cuanto a la digitalización y globalización del acceso a la información. Con este software se pretende dar acceso remoto a pacientes y clínicos para visualizar sus estudios, tanto de imágenes como de informes, donde quieran que estén. Este servicio pretende en corto plazo poder prescindir de la gran mayoría de los informes impresos en papel y de los estudios revelados en placas radiológicas, contribuyendo al hospital y al medio ambiente.

Laboratorio Clínico

Incorporación de un módulo para ver hemogramas en formato digital y con software de reconocimiento de imágenes

El módulo MC-80 fue instalado y está en período de prueba para comparar con la metodología convencional con microscopio.

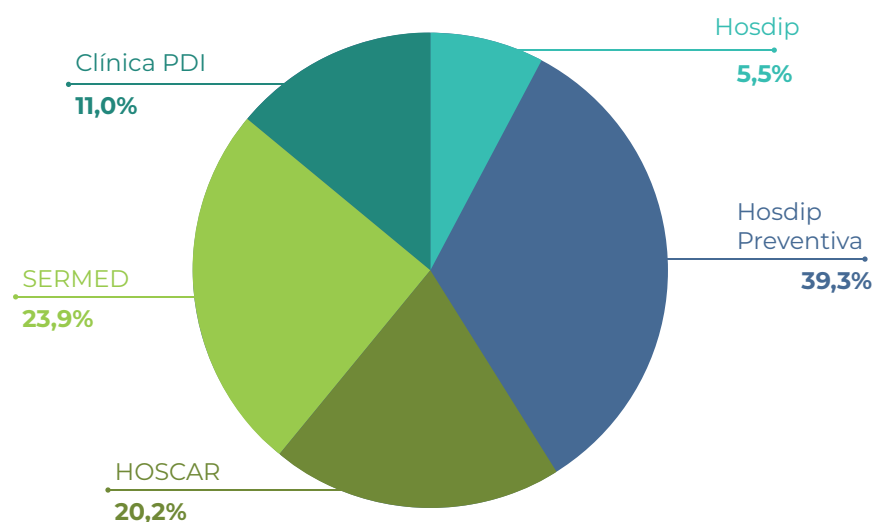
Es el primero de este tipo instalado en Chile y Latino América, éste módulo facilitará y modernizará la manera de realizar estos exámenes.



Nuevas Prestaciones: VPH

Desde dic-21 a dic-2022 se realizaron 792 test de VPH a mujeres de la red de salud.

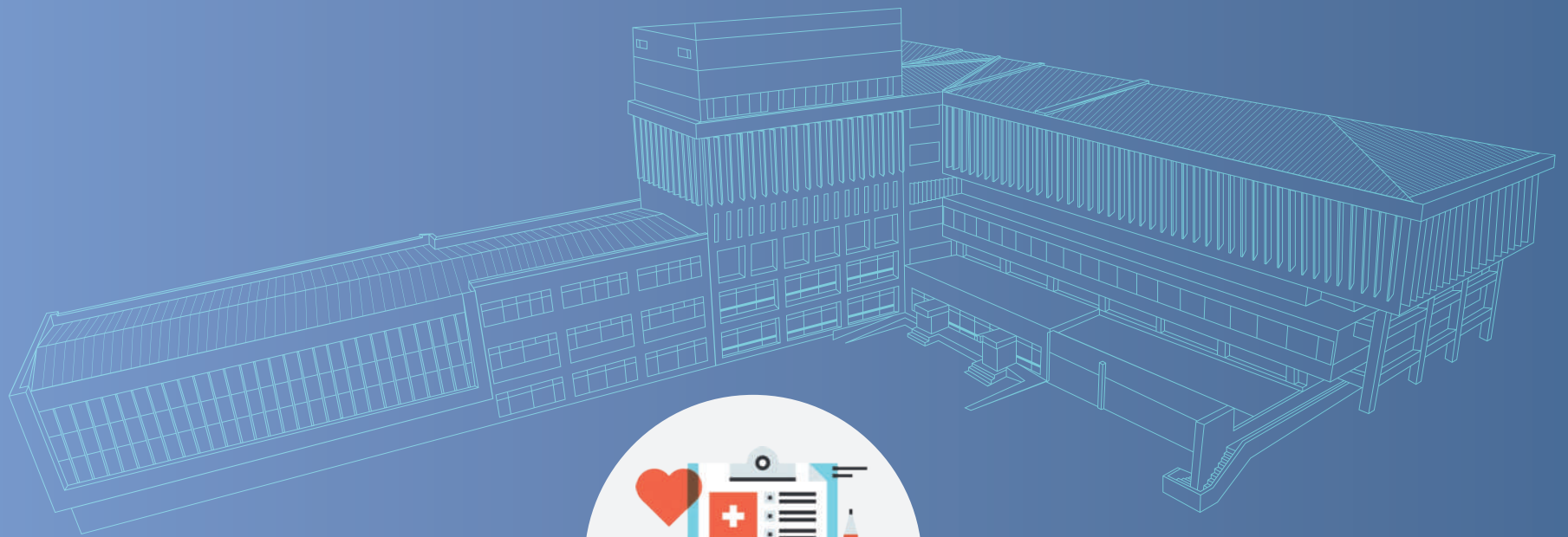
Desde dic-21 a marzo del 2023 se han realizado 1550 tests a mujeres de medicina preventiva y curativa.



El cambio de la canasta de medicina preventiva ha hecho posible aplicar el test de manera masiva, que es lo más importante en un examen de screening o tamizaje.

La meta del 2023 es realizar el examen a 5.400 mujeres.

Este examen es parte del programa de prevención y control de cáncer cervicouterino y que en conjunto con otras prestaciones diagnósticas y terapéuticas nos llevarán a lograr que ninguna mujer del sistema de salud de DIPRECA muera por esta enfermedad.

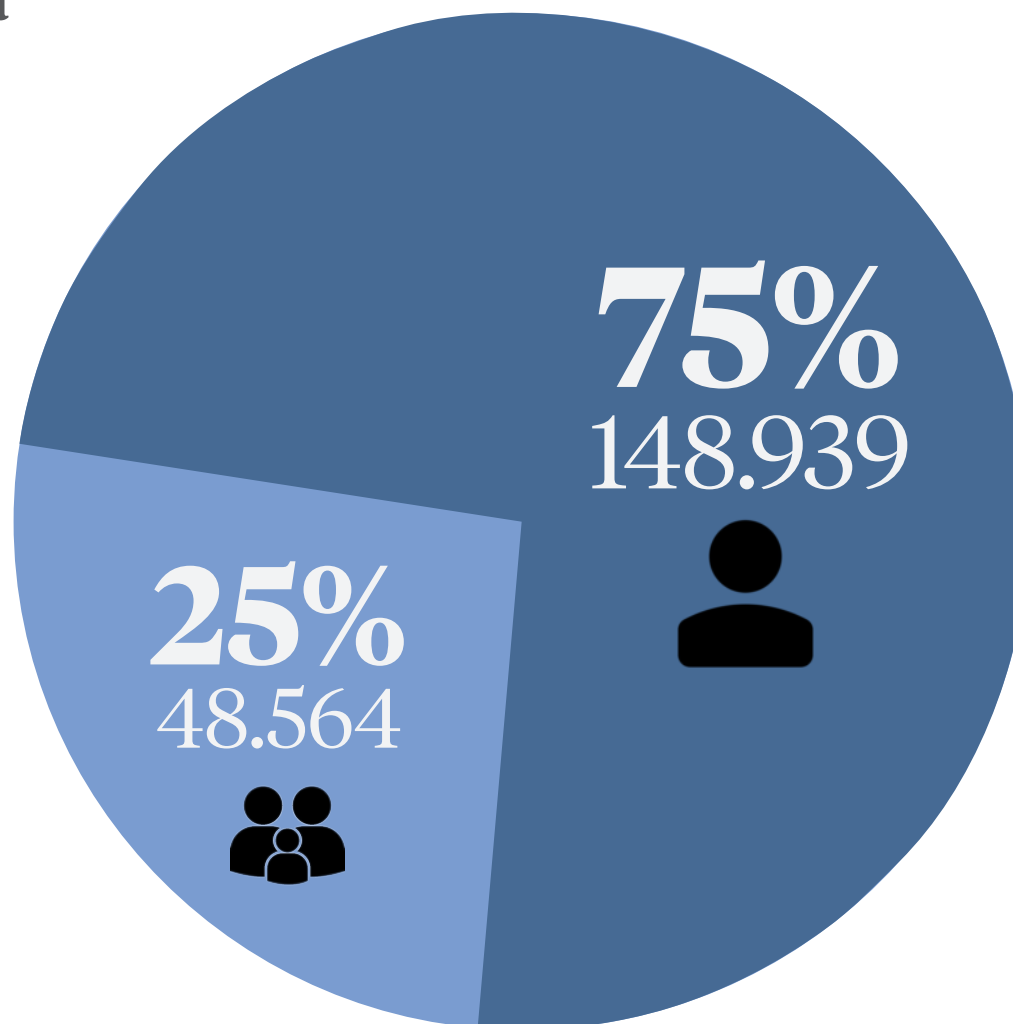


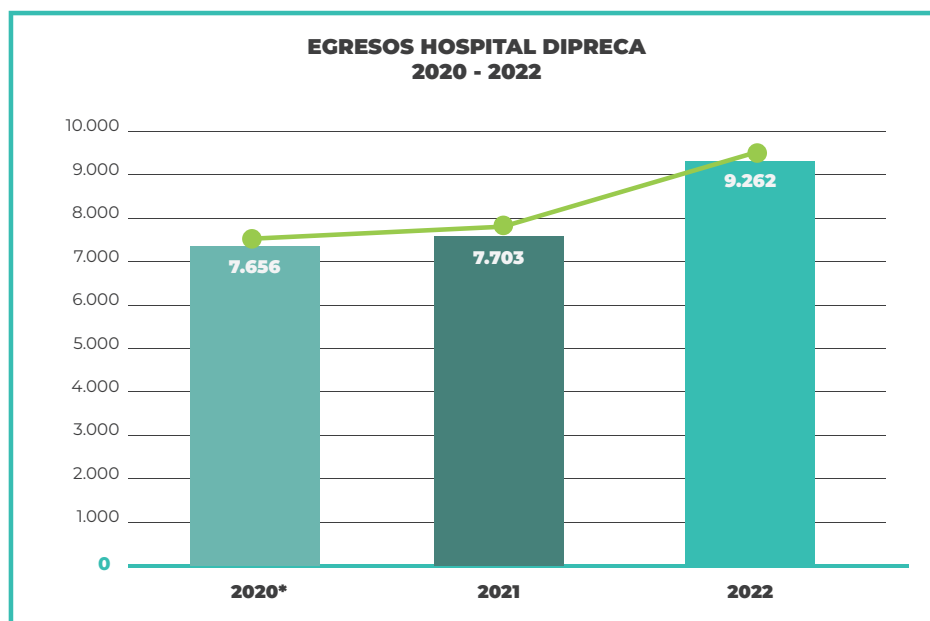
Gestión Clínica

Población Beneficiaria

El Hospital DIPRECA, es un centro de alta complejidad, su población beneficiaria corresponde a un total de 198.006 personas mayores de 15 años, de los cuales 148.939 son imponentes y 48.564 son cargas.

El año 2019 fue acreditado ante la Superintendencia de Salud, cuenta con 360 camas, más de 34 especialidades y 51 subespecialidades, servicios de apoyo diagnóstico, centro médico entre otros, con más de 1.400 funcionarios(as), siendo el principal Prestador de Salud del Sistema Previsional DIPRECA. Otorga en materia de salud, más de un millón de prestaciones totales anuales, 95.000 atenciones médicas, 9.600 cirugías complejas y ambulatorias, 30.000 atenciones de medicina preventiva.

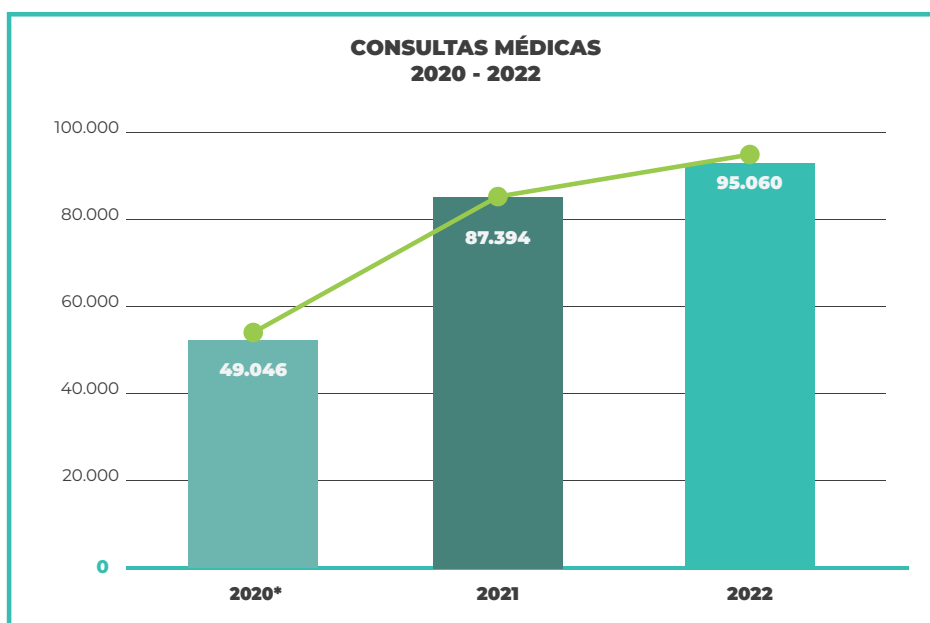




Los principales indicadores de gestión hospitalaria muestran un total de 9.262 egresos hospitalarios durante el año 2022, con un índice ocupacional del 66%, promedio días de estada 6,5 días y un índice de letalidad del 2,7 %.

Los egresos del Hospital DIPRECA han aumentado en el último año, tras dejar atrás el escenario de la pandemia, hemos ido superando este periodo y aprendiendo a convivir con las nuevas medidas implementadas.

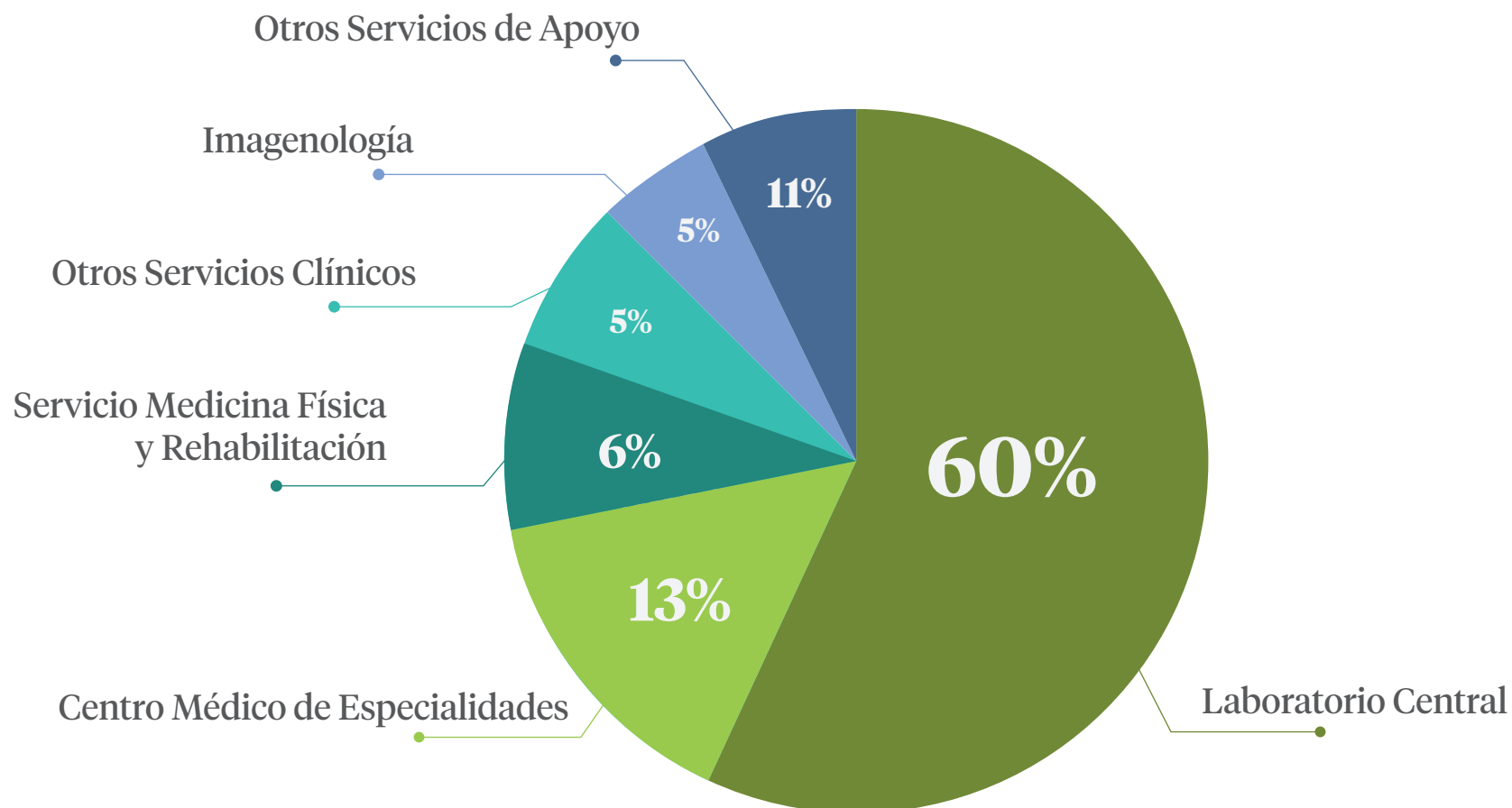
**Periodo 2020-2021 pandemia Covid-19*



Las consultas médicas han logrado la meta propuesta de resolver listas de espera de las especialidades que presentan mayor demanda, dando énfasis en el aumento de las consultas nuevas a las especialidades. En el año 2022 se alcanza un total de 95.060 consultas médicas.

**Periodo 2020-2021 pandemia Covid-19*

PRINCIPALES PRESTACIONES CLÍNICAS



TOTAL PRESTACIONES CLÍNICAS

2020

930.530

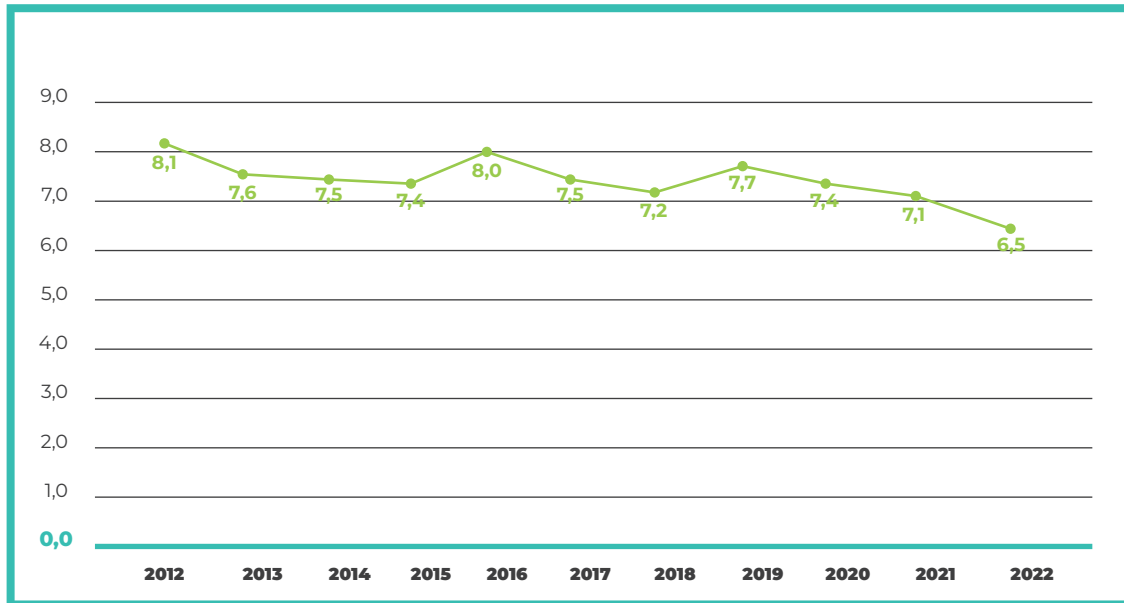
2021

1.056.679

2022

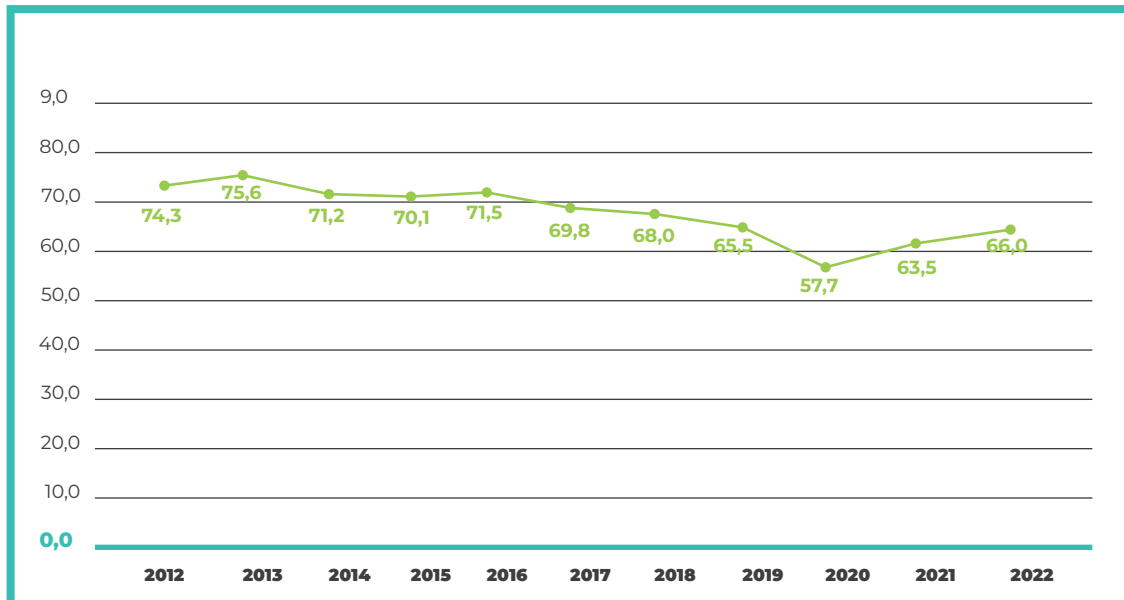
1.124.101

PROMEDIO DÍAS ESTADA 2012 - 2022

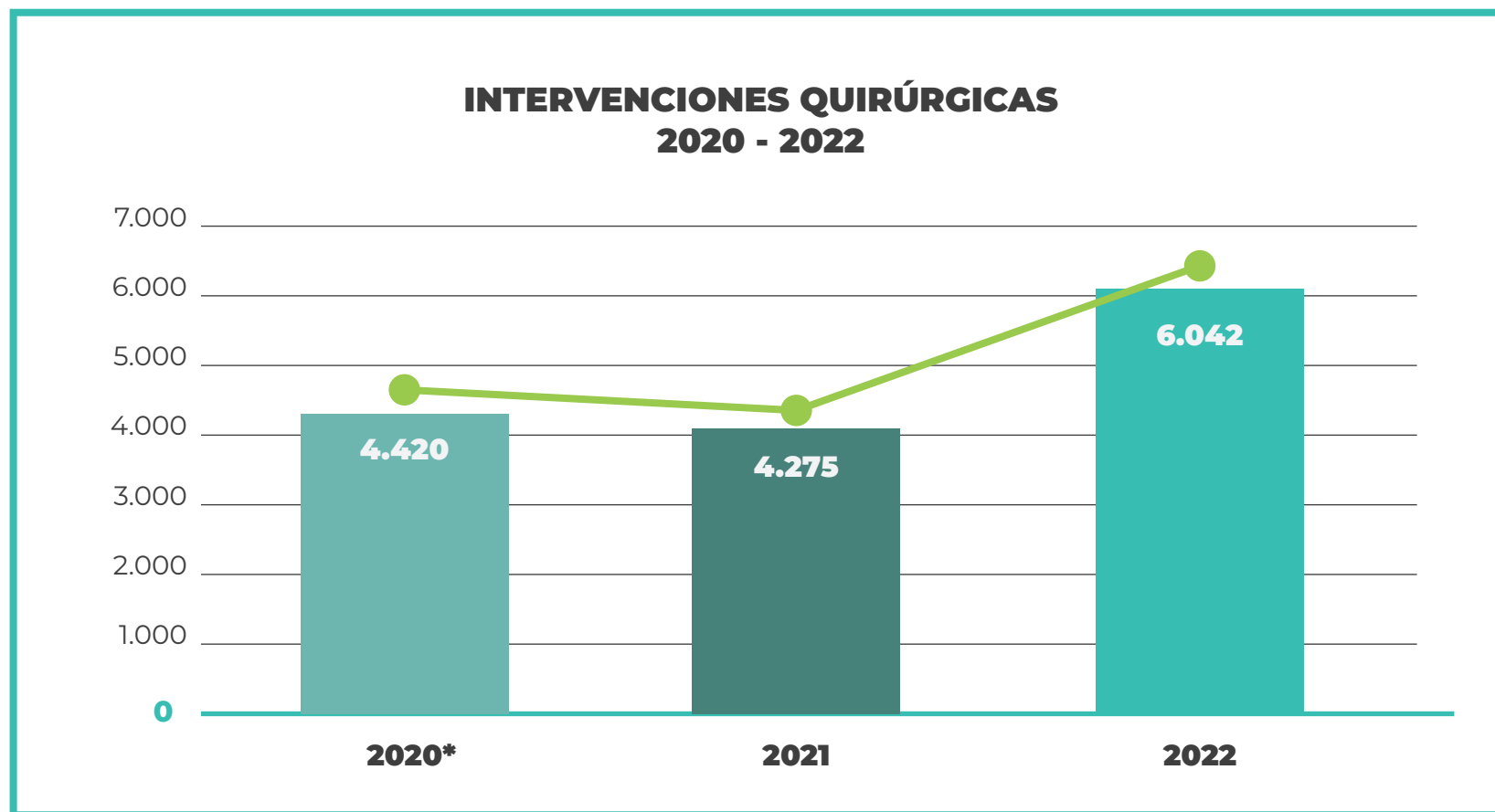


Los días de estada, a lo largo de los años ha mostrado una significativa mejoría, reflejo de una mejor oportunidad en el otorgamiento de las prestaciones requeridas.

ÍNDICE OCUPACIONAL (%)

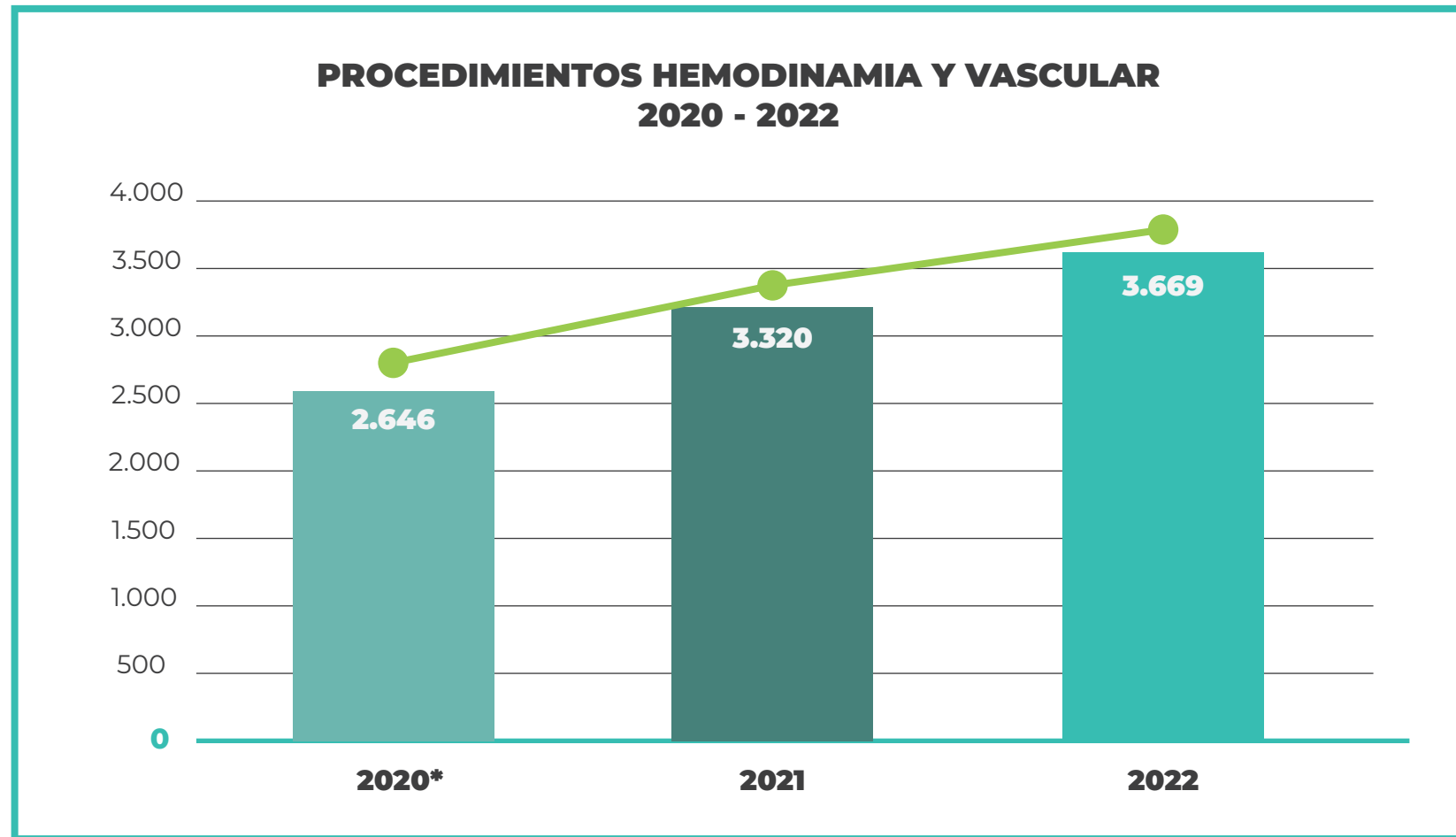


Post pandemia, el Hospital ha ido recuperando la ocupación de forma progresiva, incluso considerando la necesidad de disminución de los aforos de las salas de hospitalizados.



Las intervenciones quirúrgicas, se han incrementado en un 40% durante el año 2022, resolviendo, además, parte de su lista de espera, por medio del aumento en la eficiencia en la ocupación de pabellones y la gestión de las suspensiones quirúrgicas, el año 2022 se alcanzan 6.042 intervenciones en pabellones quirúrgicos.

**Periodo 2020-2021 pandemia Covid-19*



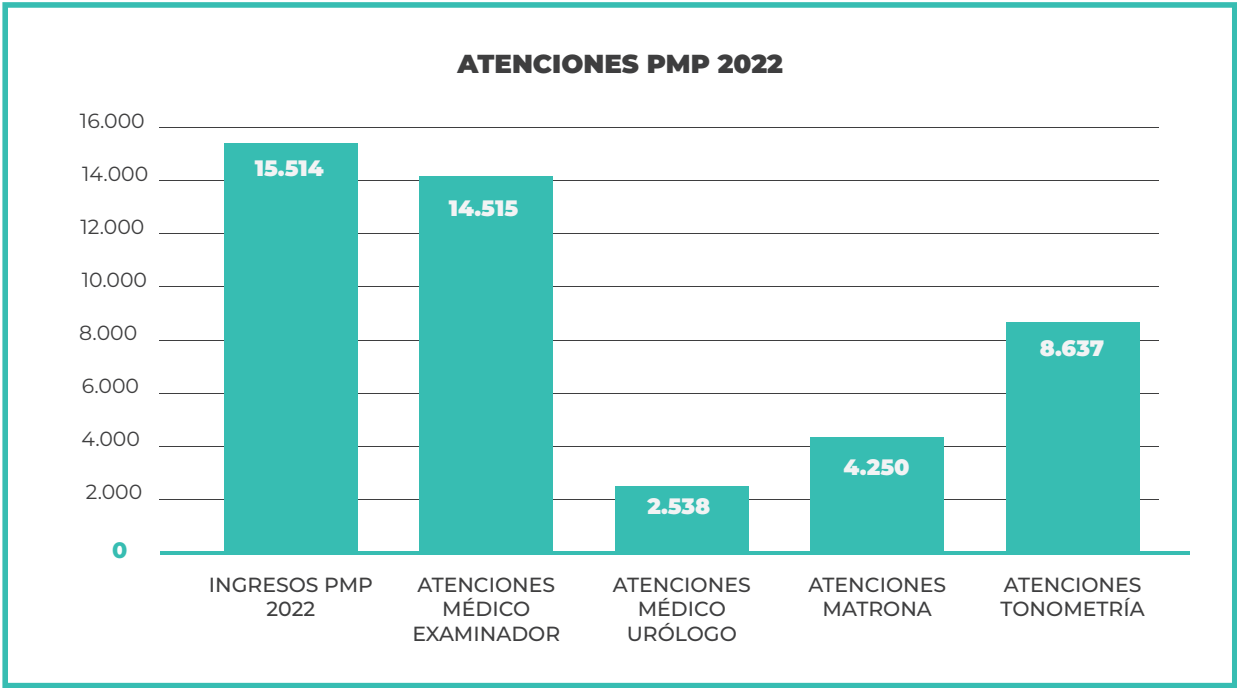
La sala de procedimientos de hemodinamia y de patología vascular ha logrado aumentar su producción, en un 10,5% en el año 2022 (3.669 procedimientos).

**Periodo 2020-2021 pandemia Covid-19*

PROGRAMA MEDICINA PREVENTIVA

PMP 2022	TOTAL
Ingresos PMP	15.514
Atenciones Médico Examinador	14.515
Atenciones Médico Urólogo	2.538
Atenciones Matrona	4.250
Atenciones Tonometría	8.637

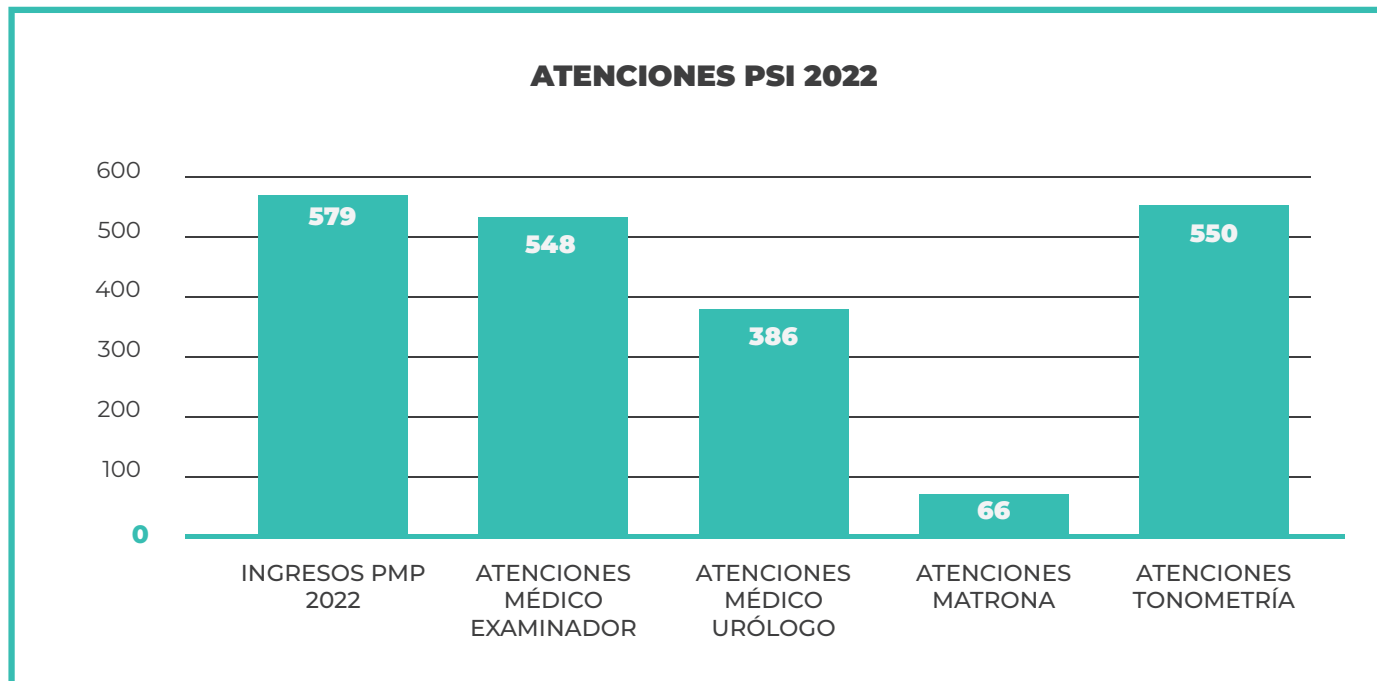
En el año 2022 ingresaron 15.514 beneficiarios(as) al programa de medicina preventiva, se realizan aproximadamente 30.000 atenciones por los diferentes profesionales del programa, según la siguiente tabla.



PROGRAMA SALUD INTEGRAL

En este programa ingresan 579 beneficiarios(as), realizándose más de 1.500 atenciones por los diferentes profesionales.

PSI 2022	TOTAL
Ingresos PSI 2022	579
Atenciones Médico Examinador	548
Atenciones Médico Urólogo	386
Atenciones Matrona	66
Atenciones Tonometría	550

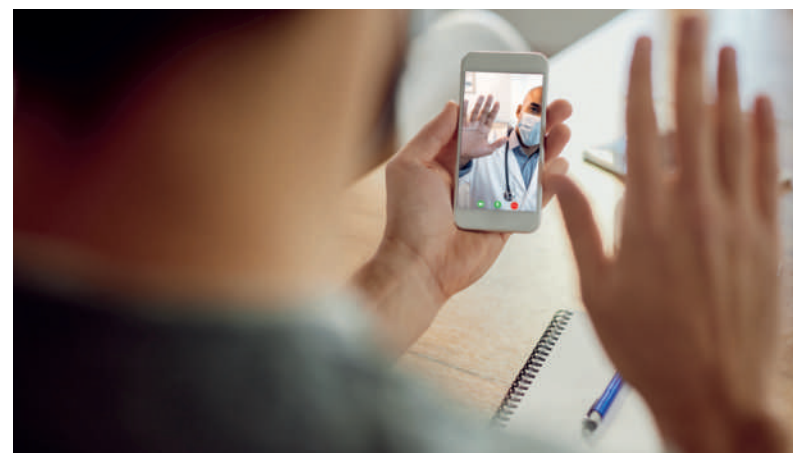


TELEMEDICINA

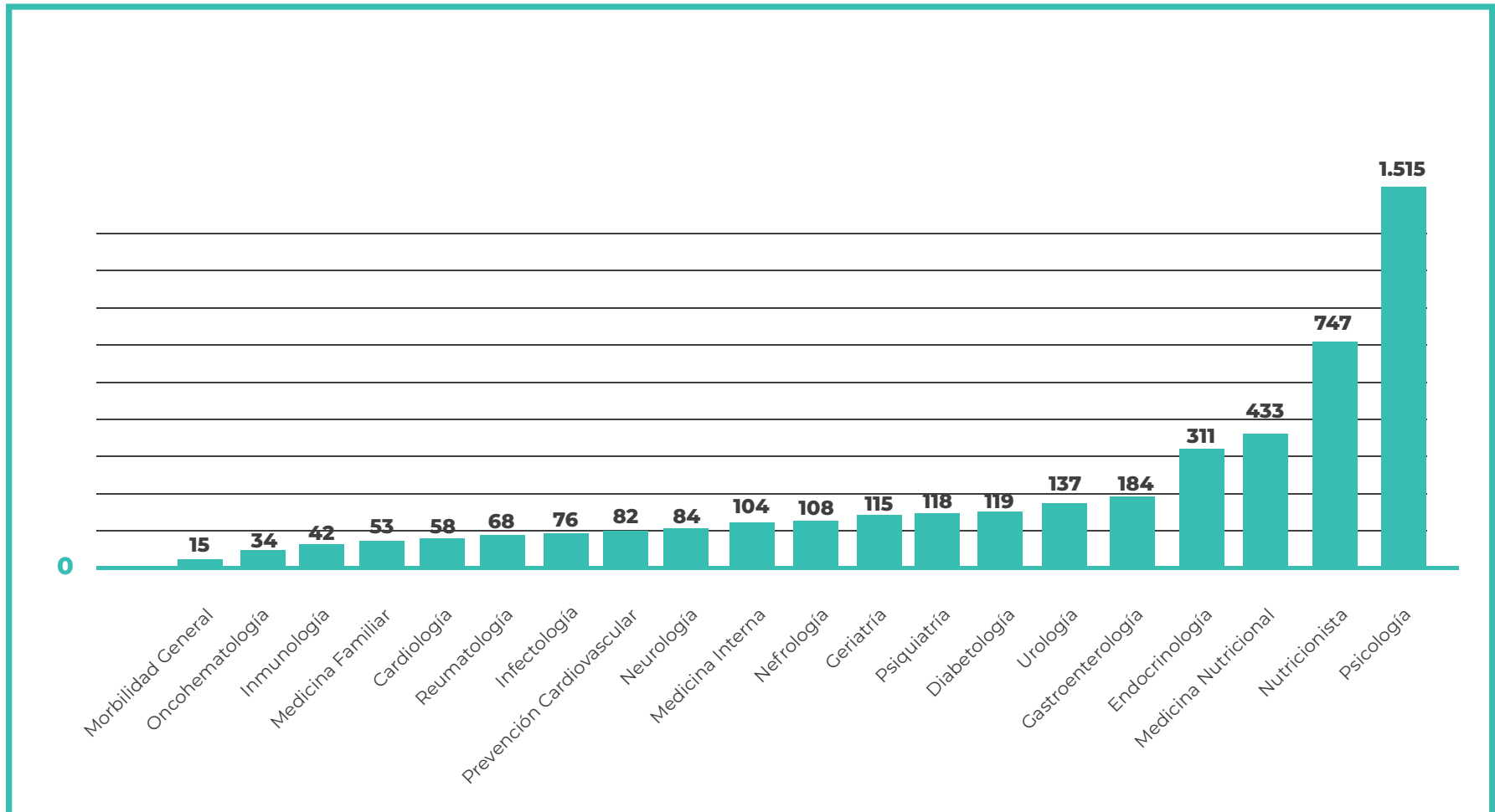
TELEMEDICINA	PACIENTES ATENDIDOS
Morbilidad General	15
Oncohematología	34
Inmunología	42
Medicina Familiar	53
Cardiología	58
Reumatología	68
Prevención Cardiovascular	76
Infectología	82
Neurología	84
Medicina Interna	104
Nefrología	108
Geriatría	115
Psiquiatría	118
Diabetología	119
Urología	137
Gastroenterología	184
Endocrinología	311
Medicina Nutricional	433
Nutricionista	747
Psicología	1.515

La telemedicina se implementa durante el año 2020, en pandemia, para dar acceso remoto a pacientes que lo requirieron. La atención telemática ha persistido como una herramienta para pacientes de regiones, pacientes con dificultad de desplazamientos y otros, como una excelente alternativa de acercamiento de la salud a nuestros beneficiarios(as).

En el año 2022 se realizaron más de 4.000 atenciones.



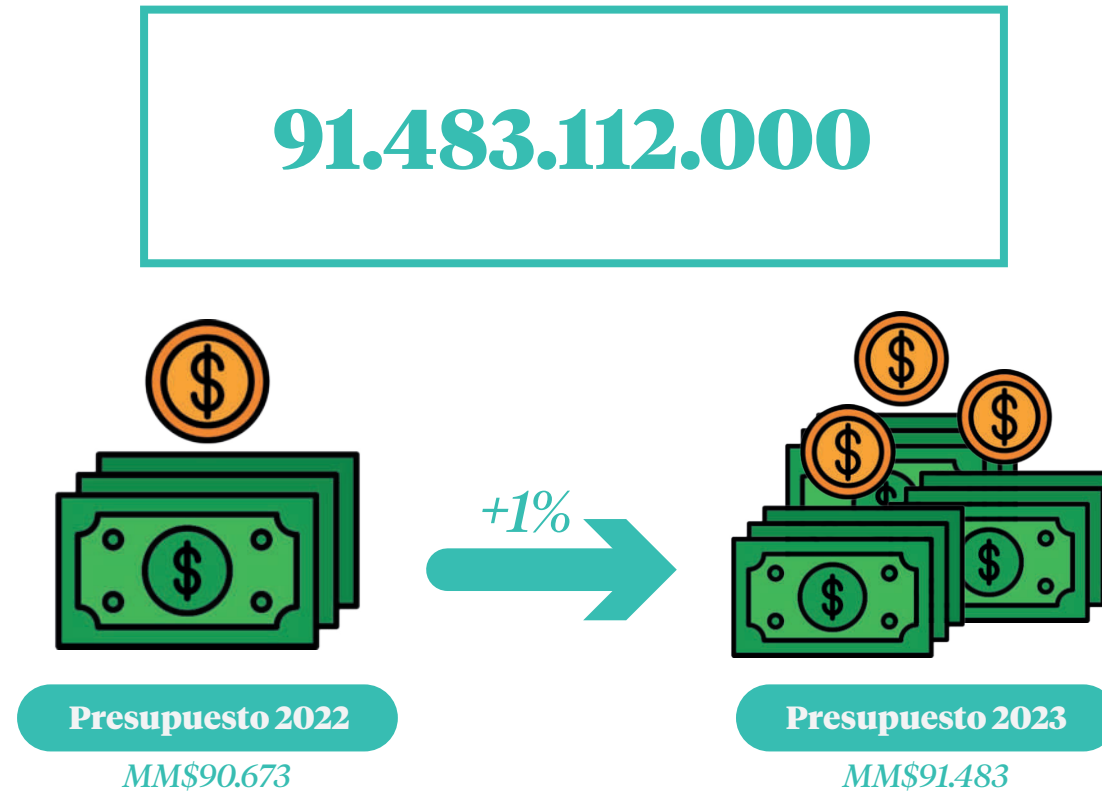
PACIENTES ATENDIDOS TELEMEDICINA 2022





Gestión Financiera y Abastecimiento

Presupuesto 2022-2023



El presupuesto 2023 aumentó en un 1% respecto al año anterior, pasando de MM\$90.763 a MM\$91.483

Gestión Financiera

UTILIDADES EN EL RESULTADO DEL EJERCICIO AÑO 2022

CIFRAS EN MM\$	2022	2021	VARIACIÓN
Ingresos por Ventas	59.495	58.841	1,0%
Ingresos Totales	33.390	33.267	0,0%
Sistemas	32.331	32.396	-0,2%
Extrasistema	1.060	871	21,70%
Erogaciones 1% y 2%	26.105	23.760	10,0%
Costo de Ventas	-55.522	-52.673	5,0%
Margen de Contribución	3.973	6.168	-35,6%
Gastos de Administración	-10.415	-8.856	18,0%
Resultado Operacional	-6.442	-2.688	139,6%
Resultado No Operacional	10.222	7.926	29,0%
Resultado del Ejercicio	3.780	5.237	-28,0%

► Este año recién terminado presentó variaciones positivas y negativas, dentro de las primeras encontramos los ingresos por ventas creciendo al 1% y el resultado no operacional incrementándose al 29%, y dentro de las segundas un aumento de los costos de ventas del 5% y gastos de administración de un 18%, dado lo anterior se logró un resultado positivo de MM\$3.780, pero equivalentes a un 28% por debajo del 2021 (MM\$5.237 - MM\$3.780).

Cumplimiento de Normativa de Pago Oportuno

A contar de febrero de 2021, la ley de Pronto Pago establece como plazo máximo para el pago de la obligación contraída con los proveedores, 30 días desde la emisión del documento.

Para dar cumplimiento a lo establecido en dicha ley, la División de Finanzas coordina permanentemente los procesos de pago y procura pesquisar con anterioridad las facturas con retraso que impidan cumplir con los plazos.

De los pagos realizados durante el año 2022, de forma oportuna (a 30 Días) se pagaron el 90% de los documentos.

Adicionalmente, el monto pagado por este concepto durante el año 2022 fue de MM\$28.398. y en el año 2021 se pagaron MM\$27.259.

Se puede decir entonces, que durante el presente año se destinaron MM\$28.398 al pago de proveedores. Equivalente a un 4% de aumento respecto al año 2021.

En el año 2022 se invirtió un 85% más que el año 2021; de MM\$85 invertidos en el año 2021, se asignaron MM\$158 en el 2022.

Esta situación se suma al aumento paulatino en la tasa de interés ocurrida durante el año 2022, la que en promedio pasó de 0.081% a 0.715%, lo que en términos porcentuales significó un aumento de 783% del año 2021 al 2022.

Como consecuencia de lo anterior, se generó un aumento significativo en los intereses ganados en el año 2022, 2047% (MM\$38 en el año 2021 y para el año 2022 MM\$808).

Intereses Ganados por Inversiones en Mercado Financiero

Al realizar comparación entre los años 2022 y 2021, se puede concluir que:

AÑO 2022 V/S 2021 CIFRAS EN MM\$	MONTO COLOCACIÓN (\$)	MONTO RESCATE (\$)	PROM. DÍAS	PROM. TASA %	INTERESES GANADOS	CANTIDAD COLOCACIONES
AÑO 2022	\$158.835	\$159.643	26	0,715	\$808	57
AÑO 2021	\$85.820	\$85.858	22	0,081	\$38	47

Adquisición Activos No Financieros

Considerando los antecedentes para los años 2022 y 2021, se tiene el siguiente resultado:

	AÑO 2022	AÑO 2021
INVERSIÓN TOTAL	2.202	1.277
VARIACIÓN	-	72%

Para el año 2022 la inversión fue de MM\$2.202, comparados con los MM\$1.277 del 2021 se logró un incremento de un 72%.

Principales Adquisiciones

DETALLE ACTIVO FÍSICO	MONTO
3 Torres Laparoscopia	\$ 240
1 Ecocardiógrafo	\$ 183
Carro Trans. Monitor Fuen. Luz	\$ 150
1 Ecógrafo	\$ 146
160 Computadores	\$ 144
7 Camas Clínicas	\$ 106
1 Eq. Rx Portátil	\$ 99
1 Eq. para Balón Contrapulsación	\$ 94
Monto Total	\$1.163

Se ha dado un aumento progresivo en el tiempo del subtítulo 29 “inversiones” considerando para este año 2023 \$4.157.500.000 para activos no financieros.

Para bienes y servicios se proyecta un Plan Anual de Compras de \$31.957.713.200 con una ejecución a la fecha de un 25%.

Por otra parte, se han generado ahorros significativos en compras de medicamentos oncológicos e insumos desechables, lo que asciende a un total de \$831.945.696 debido a la implementación de nuevas metodologías de evaluación para la selección de este tipo de productos.

ÁREA	PRODUCTO	CANTIDAD ADJUDICADA	PRECIO ACTUAL	P*Q	NUEVO PRECIO	P*Q	TOTAL AHORRO
Fármacos	Abiraterona Acetato comp. 50mg	60.000	\$23.147	\$1.388.820.000	\$10.948	\$656.880.000	\$731.940.000
Insumos Médicos	Pañal Desechable P/Adulto T/"L" (Incontinencia Fecal y Urinaria)	320.000	\$771	\$246.613.696	\$458	\$146.608.000	\$100.005.696
						TOTALES	\$831.945.696

- Anualmente se realizan en promedio 425 licitaciones públicas, bajo la Ley de compras públicas.
- Respecto al control de cumplimiento de contratos suscritos con empresas proveedoras, se logró gestionar durante el año 2022 un total de MM\$306 aproximadamente por tramitación de procesos sancionatorios.



Equipamientos e Infraestructuras

Proyectos de Infraestructura

Proyecto Remodelación del Pensionado II° y III°

El proyecto se encuentra en periodo de revisión y normalización del anteproyecto por una entidad externa. Se espera su licitación para fines del primer semestre de 2023.

Reparación Piso Zócalo

Proyecto de reparación de todo el piso del sector del zócalo, abarcando una superficie de 586 m². Se realizaron mejoras en la capilaridad del suelo, aplicando barreras a la humedad existente en la zona.



Antes.



Después.

Normalización Línea Media de Tensión Etapa I y II

Considerando que el actual alimentador de media tensión de las subestaciones N°1, 2 y 3, tiene una data de más de 35 años, que se encuentra con mufas en algunos tramos, debido a fallas anteriores, y que en la actualidad no cumple con la normativa vigente, es que se hace absolutamente necesario el reemplazo de estas líneas y sus respectivos ductos y cámaras de registro, cumpliendo con el nuevo estándar exigido por la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC).

Paralelamente el Hospital necesita de un aumento de capacidad eléctrica en nuestro empalme principal, con propósito de disponer de energía para nuevas cargas eléctricas, dentro de las cuales se encuentran sistemas de climatización. Paralelamente es necesario la instalación de una nueva subestación de 1000Kva para estos equipos, con sus respectivos tableros normados y puesta en marcha.



La etapa 2 del proyecto se proyecta su término en mayo 2023.

Normalización Instalaciones Sección logística (Bodega de Insumos Médicos – Abastecimiento)

La normalización de las instalaciones del área de logística permitió mejorar el lay-out, ajustándose a la normativa vigente, facilitando la recepción, almacenamiento y distribución de los diferentes productos adquiridos por el Hospital.

Las nuevas dependencias cuentan con muros, pisos y muebles lavables lo que permite dar cumplimiento a observaciones previas efectuadas por el área clínica relacionadas con el almacenamiento y conservación de los dispositivos médicos y medicamentos.

Cabe señalar que, el espacio de almacenamiento era limitado y se veía ampliamente superado por los volúmenes de mercaderías que se deben mantener en existencias para el funcionamiento del Hospital, lo que hacía muy necesario contar con estas mejoras, para evitar el acopio de materiales fuera de la Bodega, y así ampliar la disponibilidad de espacio de almacenaje.



Normalización observaciones Helipuerto Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC).

La Dirección General de Aeronáutica Civil en su visita anual realizada en diciembre 2021 dejó una serie de observaciones a subsanar durante el 2022, entre ellas, se encuentra la reparación de la losa y demarcación del helipuerto en general.



Renovación del Resonador Magnético, Scanner

El 10 de enero del 2022 se firmó la renovación del convenio docente entre la Universidad Diego Portales y el Hospital, este convenio es por 12 años y será cancelado en equipamiento tecnológico equivalente a 74.086 UF.

Se ha adquirido un resonador Magnético, marca Philips, modelo Ingenia Ambition S 1.5 Tesla con Estación de Trabajo Intellispace IX, versión 2023, el cual será instalado en el segundo semestre 2023.

Es preciso señalar que el actual resonador tiene una data de 17 años, por lo que su renovación es de primera necesidad para el hospital, logrando aumentar en un 30% la oferta de prestaciones médicas (exámenes).

Además de lo anterior, se adquirió un equipo de Rayos X Digital Osteopulmonar de Piso, marca Philips, Modelo DuraDiagnost F30, el cual será instalado en el segundo semestre 2023.



Este 2022, se renovaron otros equipos médicos por obsolescencia.

- Tres Torres de Laparoscopia de última generación para Pabellón.
- Dos Lámparas Quirúrgicas para pabellón 3 y 5.
- Un colposcopio para Centro Médico de Especialidades.
- Siete camas eléctricas para la UTI.

Para este 2023, se proyecta renovar los siguientes equipos:

- Tomógrafo Computarizado.
- Microscopio para Neurocirugía.
- Densitómetro Óseo.
- Ecógrafo para Angiografía.
- Monitores de Hemodinamia para UCI-UTI con Central de Monitoreo.

Además se contempla la renovación del Montacamillas de acceso al zócalo.

- Aumento de once Box de atención Médico Ambulatorio.
- En evaluación a fin de aumentar el número de box y con eso
- aumentar el número de horas disponibles
- Remodelación Pensionado 2do y 3ro.
- Remodelación de espacios comunes 5to y 6to, para tránsito de pacientes y acompañantes.

Otros Activos de Inversión de Alto Costo

Equipo Gamma Cámara: Fue instalado en el Hospital en el año 2003, siendo el único de su tipo en toda la red de salud de DIPRECA. Puede efectuar más de 35 tipos diferentes de procedimientos diagnósticos (cintigrafías de tipo bidimensional 2D y 3D SPECT). Desde su instalación en 2003 hasta diciembre del 2022 ha efectuado más de 33.000 procedimientos, dada la antigüedad de este equipo se encuentran con término de soporte de fábrica.

Por lo que se encuentran en estudio de prefactibilidad técnica y económica para su renovación. Lo anterior implica además evaluar trabajos de obras civiles.

Equipo Cirugía Robótica: Representa un área de negocios con potencial de desarrollo, actualmente los especialistas certificados en Hospital DIPRECA, abarcan Urología, Cirugía Cardíaca, Cirugía Bariátrica, Digestiva Alta y Baja. Dada su antigüedad, se encuentra en estudio de prefactibilidad técnica y económica para su renovación.

Lo anterior implica además evaluar trabajos de obras civiles, como remodelar el Pabellón VI, aumentando el espacio disponible. Lo que permitiría convertirlo en un pabellón multipropósito, que le dé un impulso real a la cirugía robótica en Hospital, liberando el Pabellón Ultra, que se utiliza actualmente para los procedimientos con apoyo del Robot Da Vinci Si.



Servicio de Urgencia Hosdip

El estudio se dividió en tres etapas, la etapa I consistió en la recopilación de antecedentes y análisis del problema, la etapa II análisis de oferta y demanda y la etapa III correspondió a la evaluación socioeconómica del proyecto.

Etapa I: En esta primera etapa se hizo una revisión de los antecedentes legales, una revisión de bibliografía médica, se revisa información estadística del hospital, se hacen entrevista a actores claves del hospital, principalmente del área clínica. Además de lo anterior, se hacen análisis FODA a entrevistados(as) y encuestas a beneficiarios(as) Hosdip.

Se propone como problema central la existencia de “atención deficiente a los beneficiarios DIPRECA”, el que encuentra múltiples causas, entre las que se destaca la inexistencia de un Servicio de Urgencia en hosdip y la saturación del CME. Por otra parte, los efectos que genera este problema son diversos y se relacionan en parte con el desprestigio institucional y el aumento de costos económicos y sociales para los beneficiarios del sistema de salud.

Etapa II: Se hace un análisis de la población objetivo del estudio y su área de influencia, de tal forma de estimar la oferta y demanda del proyecto. Se toma como principal referencia las atenciones realizadas entre el año 2013 y 2022 en el Servicio de Urgencia del Hoscar.

Etapa III: En esta etapa final se entregan datos con mayor información y estimaciones de atenciones y costos asociados. Además de lo anterior se hace una simulación del proceso de atención de un posible Servicio de Urgencia en el Hospital DIPRECA, tomando como base la información levantada en terreno en el servicio de urgencia del Hoscar.

En el desarrollo de las alternativas, desde el punto de vista arquitectónico, se consideraron los siguientes criterios para la determinación del emplazamiento óptimo del proyecto:

i) Superficie construible según normativa urbanística, contemplando antejardín mínimo, distanciamientos, rasantes, constructibilidad del terreno y ocupación de suelo, y considerando las dimensiones mínimas necesarias para asegurar el correcto funcionamiento interno del PMA y acceso de ambulancias requerido.

ii) Factibilidad de complementariedad funcional con el Hospital, considerando la oportunidad ofrecida por la construcción conectada al establecimiento existente, específicamente respecto a la conectividad a los servicios de apoyo que se encuentran en el Hospital.

Conclusión del Estudio:

Se analizaron tres alternativas emplazadas al interior del recinto del Hospital DIPRECA, las que se sometieron a una evaluación económica, desde el punto de vista privado y social.

Los resultados de la evaluación indican que cualquiera de las tres alternativas es rentable debido a que los beneficios exceden con holgura los costos que implica el proyecto, no obstante, la alternativa N°2 es la más conveniente con un VAN privado de M\$50.966.077 y una TIR de 152,52%.

Para realizar la evaluación social se calculó y valorizó el ahorro en el tiempo de permanencia de los usuarios en el servicio de urgencia y se realizó una corrección a precios sociales de acuerdo a las pautas del Ministerio de Desarrollo Social y Familia.



En dichas evaluaciones se aplicó el enfoque costo beneficio debido a la posibilidad de cuantificar y valorizar el proyecto como por ejemplo; los ingresos por las diferentes prestaciones del Servicio de Urgencia y del recinto hospitalario.

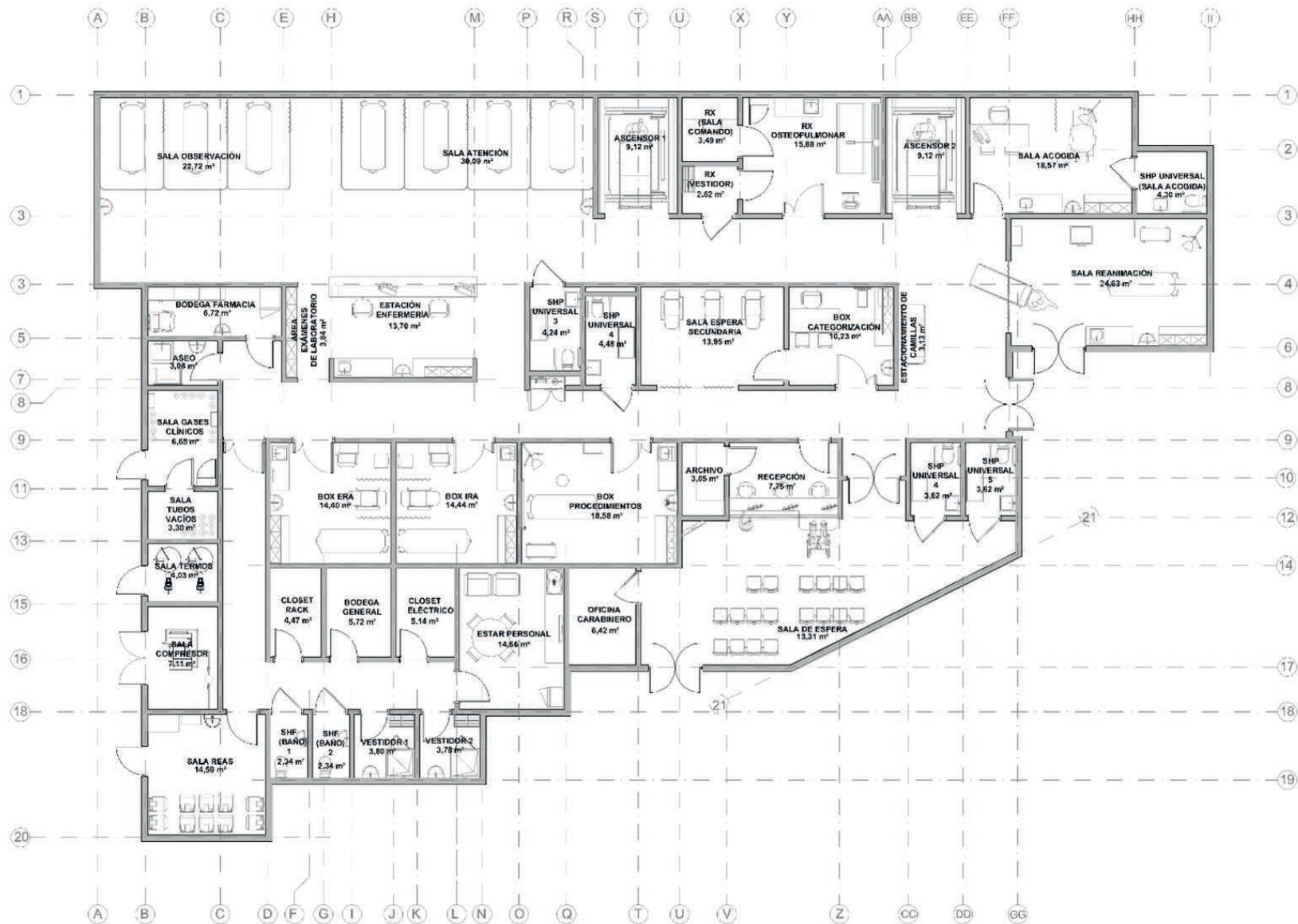
Una vez realizado el análisis de los resultados, la alternativa elegida es la N°2. Su ubicación sería donde en la actualidad se encuentra el container de Medicina Preventiva y el estacionamiento que se encuentra junto a este.



Su estructura tendría una superficie de 593,76 M2, se contempla una vía de conexión con el Hospital, donde se encuentra una de las salidas de Medicina Nuclear, esta sería la puerta de acceso entra el Servicio de Urgencia y el Hospital, ya sea para exámenes de imagenología, pabellón u otros servicios que se requieran.

La elección de esta alternativa radica en que entre las tres es la que tiene un menor costo en general, específicamente en ítem de inversión.

La única desventaja de esta alternativa sería la reinstalación del container de Medicina Preventiva en otra ubicación dentro del predio del Hospital, el cual posee terreno suficiente para esto, además de trasladar el actual helipuerto.





**SALUD Y BIENESTAR ES NUESTRO COMPROMISO
2023**